



Kundcase:

Deligo

DELIGO

Deligo

Sedan 1994 har Deligo levererat till den brittiska elgrossistmarknaden från West Midlands och byggt upp ett starkt rykte kring pålitliga fästelement och infästningar.

Med tiden har verksamheten breddat sitt erbjudande och inkluderar idag tättningsmedel, kemikalier samt el och kabeltillbehör. Företaget erbjuder även egna varumärket Xiphos, både verktyg och förbrukningsmaterial. Det ger grossister tillgång till ett bredare sortiment med högre värde.

Kärnan i Deligos tillväxtstrategi är ett enkelt löfte, att leverera rätt produkt till rätt pris och i rätt tid. Genom samarbeten med globala tillverkare kombinerar företaget en stabil leveransförmåga med produkter som håller hög kvalitet och ger mycket för pengarna, vilket hjälper deras kunder att fortsätta vara konkurrenskraftiga.





Utmaning

I takt med att Deligos produktsortiment växte och lagret blev mer komplext räckte inte längre de manuella inköpsprocesserna i Excel. De statiska min och max inställningarna för påfyllnad fungerade inte heller som de skulle. Med över 3 500 artiklar blev konsekvensen tre tydliga utmaningar:

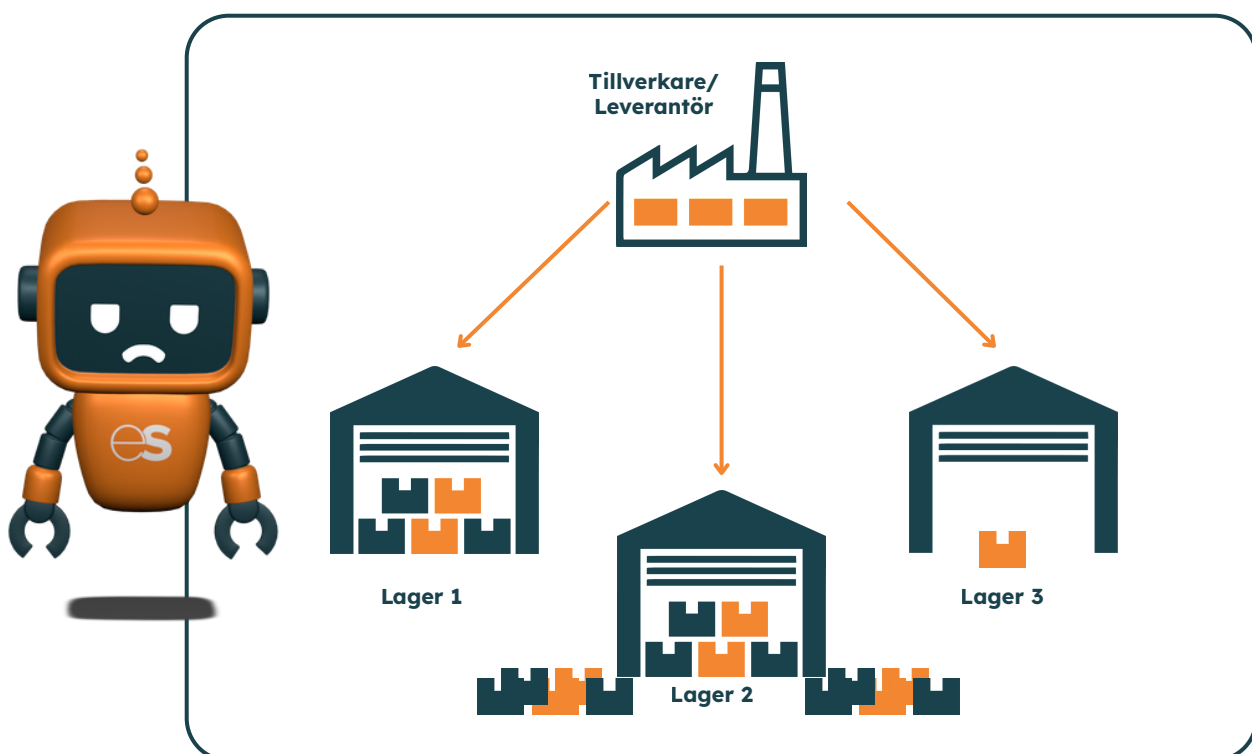
- För mycket kapital bundet i lager
- Bristande tillförlitlighet i lagersaldon och påfyllnadsplanering
- Ett inköpsteam som lade värdefull tid på att släcka bränder

Med långa ledtider och externa faktorer som produktionsstopp som påverkade tillgängligheten behövde inköparen Ian Homer ett bättre sätt att planera efterfrågan, säkra servicenivåer och minska kapitalbindningen i lager.

Att arbeta med flera lagerplatser gjorde det ännu svårare att hålla lagersaldon korrekta och få en tydlig överblick. Deligos ERP-system byggde på enkla påfyllnadsregler och så kallade optimala lagernivåer, men de statiska inställningarna hängde inte med när efterfrågan förändrades, leverantörernas ledtider varierade eller lagret flyttades mellan olika platser. Resultatet blev bristande precision som drev upp lagervärdet och skapade friktion i verksamheten, där produkter ofta fanns på fel plats vid fel tidpunkt. Det ledde i sin tur till försenade leveranser och ökad press på kundservicen.

Teamet var medvetet om att arbetssättet var föråldrat, men utan ett bättre planeringsstöd tvingades man ta till manuella lösningar. Rapporter byggdes utanför systemet, Excelark blev centrala verktyg och mycket tid gick åt till att svara på återkommande frågor som: när kommer den här artikeln tillbaka i lager.

När Deligo senare gick över till ett centrallager tog de chansen att automatisera och digitalisera sin lagerstyrning. Fokus låg på att skapa bättre insyn, införa efterfrågestyrd prognostisering och minska kapitalbindningen i överlager. Samtidigt ville man ta steget mot ett mer proaktivt och datadrivet arbetssätt där besluten baseras på faktiska insikter i stället för manuella uppskattningar.





Lösning

Deligo valde EazyStock för att modernisera sina inköps och påfyllnadsprocesser. IT- och teknikansvarige Ryan Burgess sökte en lösning som kunde integreras med befintligt ERP-system, förbättra prognosprecisionen och ge inköparna större trygghet i sina beslut.

EazyStock stack ut med en tydlig och intuitiv vy, avancerade prognosfunktioner samt teamets engagemang och tekniska expertis. Med en dedikerad Customer Success Manager som stöttade genom implementation och vidare i det dagliga arbetet skapades snabbt en känsla av trygghet.

När lösningen kopplades till Deligos ERP fick teamet en betydligt bättre överblick över efterfrågan, lagersaldo och inkommande leveranser. Samtidigt gick man från manuella, Excel baserade arbetssätt till ett mer strukturerat arbetsflöde, ett arbetssätt som teamet kunde lita på i vardagen.

Implementationen inleddes med en analysfas och utbildning av användarna, ledd av Michelle, Deligos Customer Success Manager. Därefter låg fokus på datakvalitet och att säkerställa en stabil och tillförlitlig integration mellan systemen. Tillsammans arbetade Deligo och EazyStock igenom integration och validering för att säkerställa att rätt data flödade in, vilket i sin tur möjliggjorde träffsäkra rekommendationer och mer effektiva inköpsbeslut. Michelle och supportteamet fanns nära till hands och kunde snabbt lösa frågor för att hålla tempot uppe i projektet.

Deligo satte upp tydliga mål för implementationen:

- Minska överlager och frigöra rörelsekapital
- Förbättra tillgänglighet och stärka förtroendet för lagersaldon i försäljningen
- Minska behovet av kostsamma expressleveranser
- Skapa bättre förutsättningar för att följa upp lagersammansättning och identifiera riskartiklar



DELIGO





Resultat

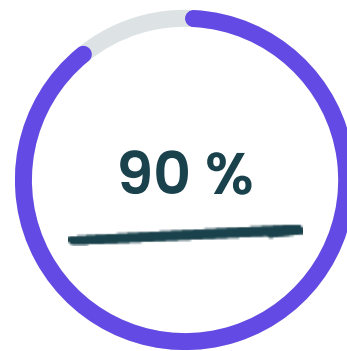
Under det första året med EazyStock uppnådde Deligo snabba och tydliga resultat:



Minskning av
överlager



Minskning av
kostnader för
expressleveranser



Bibehålla
servicenivåer på
omkring 90%



En tydlig minskning av manuellt arbete inom inköp



Förbättrad prognosprecision och mer träffsäker
leverantörsplanering

Genom att ersätta gissningar och slumpmässiga ökningar av lagernivåer med tydlig insyn och datadrivet beslutsfattande har Deligo gått från reaktivt inköp till en mer strategisk och kontrollerad lagerstyrning.

Sedan driftsättningen har teamet effektiviserat processerna genom att arbeta med avvikelsebaserad beställning och hantera avvikelser innan de eskalerar. Detta har hjälpt till att samordna teamen, förbättra tillgängligheten och minska tiden som läggs på att släcka bränder. Genom att införa ett skalbart, digitalt system för inköp och lagerstyrning har Deligo gått från fragmenterade, manuella processer till ett sammanhängande arbetssätt med efterfråge- och datadrivet beslutsfattande. Som ett resultat har företaget sänkt lagervärdet, bibehållit hög kundservice, minskat kostnaderna och sparat värdefull tid.

“Vi brukade drabbas av störningar hela tiden, nu arbetar vi mer strategiskt och har mer kontroll över våra inköp.”

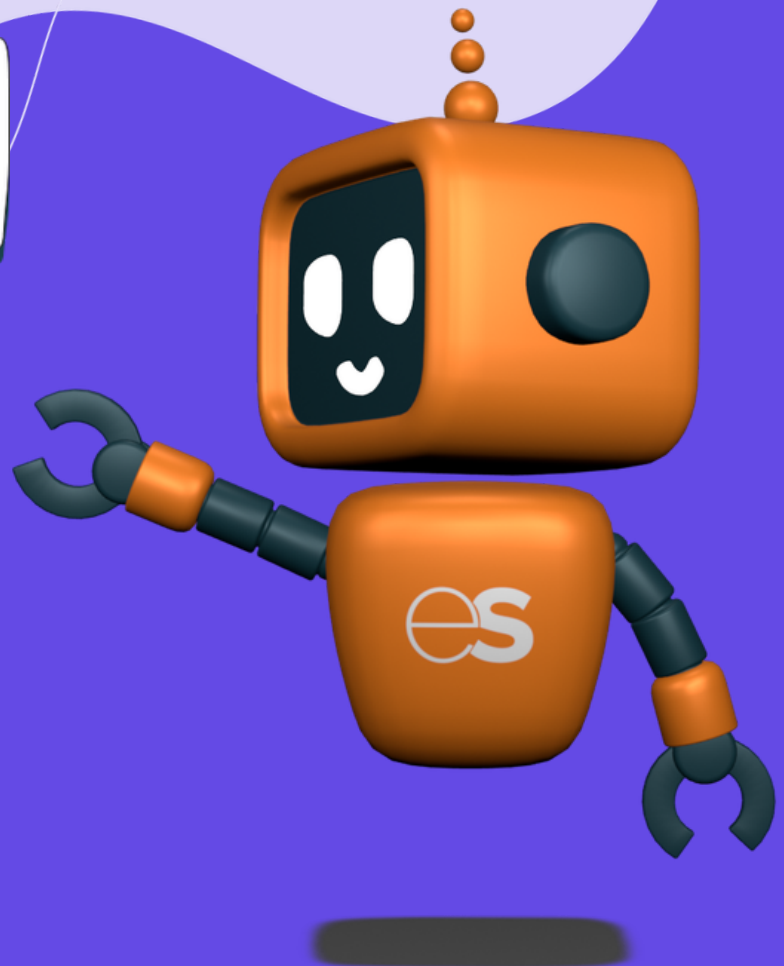
Betydande kostnadsbesparingar

Deligo minskade sitt överlager med cirka £300,000, vilket frigjorde kapital och förbättrade rörelsekapitalet. Detta stöds av en minskning av flygfrakt från £5,000 till £10,000 per månad till under £1,000 per månad, vilket motsvarar årliga besparingar på £48,000 till £108,000.

Idag används merparten av den kvarvarande flygfrakten till prover snarare än akuta expressorder, vilket visar på en tydlig förflyttning från reaktivt inköp till mer planerad och kontrollerad lagerstyrning.

“När man hanterar lager manuellt, hur gärna man än vill, är det något som kommer att gå fel. I år har varit första gången vi inte har haft några större störningar, tack vare EazyStocks kalender och möjligheten att ta hänsyn till fabriksstopp. Det har verkligen löst problemet.”

Ian Homer
Inköpare



Ökad inköps effektivitet

Orderberäkningar och manuella kontroller tog upp merparten av teamets tid. Nu kan Ian hantera sitt arbete mer effektivt genom automatisering och avvikelsebaserad lagerstyrning. Det har ökat Deligos förtroende för siffrorna och gjort det möjligt för Ian att lägga mer tid på arbete med högre värde och minska behovet av att släcka bränder.

Istället för att lägga timmar på att ta fram bristfälliga rapporter i ERP-systemet kan de nu genereras med ett klick i EazyStock. Det här mer effektiva arbetssättet har gjort att Deligo, i takt med att teamet naturligt har minskat i storlek, har kunnat behålla sin inköpskapacitet utan att ersätta rollen.

“Att beräkna order tog tidigare upp större delen av min tid. EazyStock har sparat mig åtminstone en tredjedel av min dag, om inte hälften, och jag litar på siffrorna. Jag kan arbeta mycket mer proaktivt.”

Mer träffsäkra prognoser och efterfrågestyrd påfyllnad

EazyStocks avancerade prognosfunktioner tar hänsyn till fler efterfrågevariabler än manuell prognostisering, inklusive kampanjer, var i produktens livscykel den befinner sig och säsongsvariationer. Det gör det möjligt för Ian att säkerställa att beställningar matchar efterfrågan, upprätthålla optimala lagernivåer och fatta välgrundade beslut om när prognoser behöver justeras.

Istället för att förlita sig på statiska min/max-nivåer fastställer Deligo nu påfyllnadsparmetrar baserat på efterfrågemönster, variation, ledtider och produkternas beteende. Det eliminerar manuella beräkningar och skapar mer konsekventa och tillförlitliga processer.

”Att beräkna order tog tidigare upp större delen av min tid. EazyStock har sparat mig minst en tredjedel av arbetsdagen, om inte hälften, och jag litar på siffrorna. Jag kan arbeta betydligt mer proaktivt.”

Ian Homer
Inköpare



Mindre brandsläckning, mer proaktiv kontroll

Deligo gick från att granska varje artikel manuellt till att fokusera på de som kräver uppmärksamhet. Det gjorde att de kunde identifiera störningar tidigare och agera i tid, med hjälp av rapporter om risk för lagerslut samt varningar för inkurans och överlager.

Avvikelsevarningar uppdateras i slutet av varje period och visar tydligt var efterfrågan varit högre eller lägre än väntat. Det gör det enklare att avgöra om det handlar om en engångshändelse eller något som behöver justeras i prognosen. Samtidigt blir det lättare för Ian att samarbeta med säljteamet.

”Jag kan använda informationen om avvikelser för att stämma av med vårt säljteam och ligga steget före topparna samt planera därefter. Vi har till och med satt upp en mejlgrupp för toppar och prognoser för att dela information.”

En tydlig överblick över lager och risk

Data har samlats i EazyStock, vilket ger betydligt bättre insyn i hela lagersortimentet. Det innebär att teamet kan se inkommande varor, containerinnehåll och artiklar i riskzonen på ett och samma ställe, utan att behöva växla mellan system.

Att minska beroendet av Excel har gjort det möjligt att arbeta mer datadrivet med inköp och lagerfördelning. Den förbättrade överblicken har stärkt säljteamets förtroende för siffrorna och gjort det lättare att snabbt svara på kundförfrågningar.



Ökad motståndskraft i leveranskedjan

Orderkalendern hjälper teamet att hantera externa störningar i leveranskedjan, till exempel leverantörers produktionsstopp och ledtider kopplade till händelser som kinesiskt nyår. Det proaktiva arbetssättet gör att Ian och teamet kan minska behovet av akuta expressorder och samtidigt bibehålla tillgängligheten, utan att öka de totala lagernivåerna.

”När man hanterar lager manuellt, hur gärna man än vill, är det något som kommer att gå fel. I år har varit första gången vi inte har haft några större störningar, tack vare EazyStocks kalender och möjligheten att ta hänsyn till fabriksstopp. Det har löst problemet.”

Kontinuerlig support

IT och tekniskt ansvarige Ryan har uppskattat Michelles fortsatta stöd och tillgänglighet. Att veta att Michelle alltid finns till hands för att svara på frågor eller repetera utbildning utan extra kostnad ger trygghet när teamet fortsätter att utforska möjligheterna med EazyStock.

“Alla frågor vi har besvaras direkt. Det är ett nöje att använda systemen och att arbeta med Michelle.”

Michelle har uppskattat samarbetet med Deligo och lyfter fram hur de har tagit till sig EazyStock, inklusive det initiala arbetet med att granska och validera data för att säkerställa att systemet fungerar som det ska.

“Att arbeta med Ian och Ryan har varit väldigt bra. Datavalidering är inte den mest spännande delen av projektet, men de har lagt ner arbetet, och resultaten talar för sig själva.”

När teamet fick frågan hur de skulle känna inför att gå tillbaka till sina tidigare arbetssätt var Ian tydlig, det är inget alternativ. Genom att ersätta Excelbaserad planering med efterfrågestyrd påfyllnad har Deligo fått bättre kontroll över lagret, frigjort rörelsekapital och ökat inköpseffektiviteten utan att kompromissa med servicenivåerna.

“Varför skulle vi vilja gå tillbaka?”

Efter flera år av manuella processer och reaktiv brandsläckning har teamet nu ett mer skalbart sätt att hantera lagret. Resultaten talar för sig själva.

Vill du se vad EazyStock kan göra för din verksamhet, kontakta våra lagerexperter!

eazystock

Läs mer

För att ta reda på hur EazyStock kan hjälpa ditt företag, kontakta oss.

Boka en demo