



Kundcase:
Daylong Direct

Daylong
DIRECT.

Daylong Direct

I mer än 70 år har Daylong Direct stöttat kunder från hela Storbritannien med högkvalitativa kompressionskläder. Med allt från medicinska strumpor för daglig komfort till resekläder, mammakläder och lösningar för återhämtning inom sport.

Med ett av Storbritanniens största utbud av kompressionsprodukter och över 14 000 kundrecensioner har Daylong Direct byggt upp ett rykte för pålitlighet, komfort och klinisk excellens.

De har stöttat tusentals människor med kroniska sjukdomar, hjälpt upptagna yrkesverksamma att förebygga trötta ben och förbättrat prestationen hos dem med en aktiv livsstil.





Utmaningen

Från distributionscentret i Ilkeston hanterar Daylong Direct en komplex mix av över 100 000 egna varumärken och märkesprodukter som levereras av globala tillverkare.

I takt med att verksamheten växte blev de manuella, pappersbaserade lagerhanteringsprocesserna allt svårare att hålla i schack. Tre huvudsakliga utmaningar uppstod:

- Det var svårt att göra tillförlitliga prognoser.
- Både brist- och överlager inträffade oftare än önskat.
- Inköpsteamet lade mycket tid på att granska kalkylblad, gå igenom lagerstatus och ifrågasätta efterfrågan.

Drift- och IT-chefen Justin Saunders insåg att teamet behövde bättre insyn i lagernivåer, rörelsemönster och efterfrågetrender. Den strukturerade och metodiska arbetsmetod som infördes ledde till vissa förbättringar, men de manuella systemen fortsatte att bromsa verksamheten.

Det stod klart att det var dags att ta nästa steg: att införa programvara för lageroptimering och lyfta Daylong Direct till en ny nivå.

Lösningen



Lösningen

När teamet undersökte olika alternativ stack EazyStock snabbt ut som den bästa lösningen. Den sömlösa kopplingen till Microsoft Dynamics NAV gjorde det möjligt att implementera systemet snabbt och utan att störa den dagliga verksamheten. Dessutom kunde EazyStock stödja företagets framtida övergång till Dynamics 365 Business Central och därmed erbjuda en framtidssäker lösning.

Justin arbetade tillsammans med EazyStocks Customer Success Team för att få systemet igång och fokuserade på fyra kärnmål:

- Förbättra lagernoggrannheten
- Minska manuell planering
- Optimera lagernivåer
- Förbättra lagertillgängligheten.

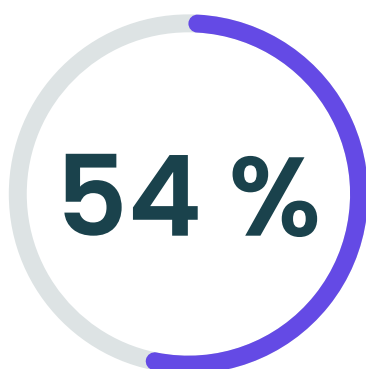
Genom att automatisera påfyllning och prognoser kunde teamet äntligen lämna papperslistor och manuella kontroller bakom sig, och i stället ägna mer tid åt värdeskapande arbetsuppgifter.



Resultaten

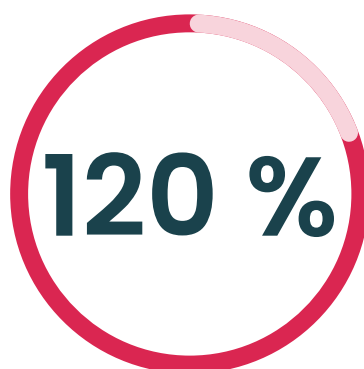
Sedan implementeringen av EazyStock, under ledning av verksamhetschefen Jagoda Golicz, har Daylong Direct sett en kraftig minskning av lagernivåerna samtidigt som företaget har vuxit starkt. De har förbättrat lagertillgängligheten, minskat manuella fel och ökat effektiviteten i både beställningar och påfyllning.

Sett



Motsvarar 138 000
pund i minskat
överskottslager

Stöds



Ökning av
försäljningen

Underhålls



Servicenivåer

Noggranna prognoser gjorde det möjligt att optimera lagernivåerna och minska överskottslagret med mer än hälften. Med automatiserad påfyllning, rekommenderade beställningar och tydligt definierade säkerhetslagernivåer behöver Daylong Direct nu endast köpa in det som verkligen behövs, när det behövs. Det har lett till betydande affärstillväxt samtidigt som lagernivåerna minskat, tillgängligheten förbättrats och servicenivåerna stärkts.

I stället för att manuellt gå igenom tusentals rader data kontrollerar Jagoda nu de rekommenderade beställningarna varje morgon, godkänner dem och skickar dem direkt till leverantörerna – tryggt och effektivt.

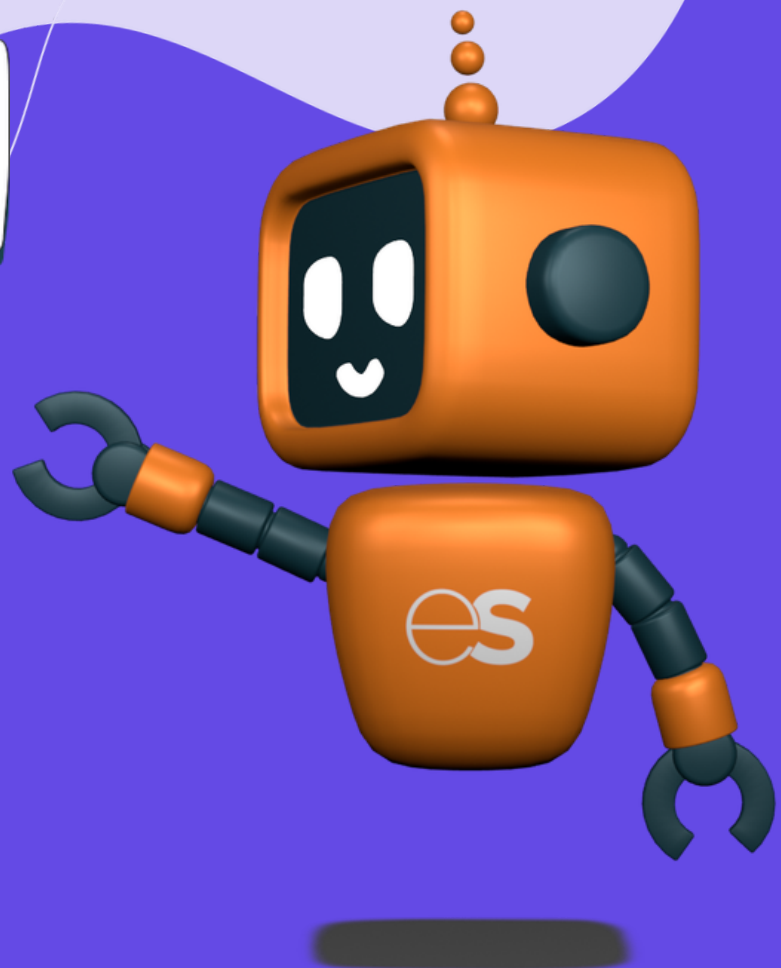
”Jag vet att jag kan lita på EazyStocks rekommenderade beställningar, vilket gör mitt liv så mycket enklare än att kolla flera kalkylblad.”

Automatiserade aviseringar, som till exempel rapporter om risk för slut i lager, hjälper Jagoda att hålla koll på leveranserna. Med tidiga förhandsaviseringar kan hon öka ordervolymerna eller tidigarelägga beställningar vid behov.



**"Med EazyStock har vi full
insyn – lagervärde,
efterfrågan,
försäljningshistorik, allt. Vi
förlitar oss så mycket på
EazyStock att vi inte skulle
klara oss utan det."**

Golicz Berry
Verksamhetschef



Adaptiv prognostisering

EazyStocks avancerade prognosfunktioner tar hänsyn till säsongsvariationer, trender och historisk försäljning för att skapa träffsäkra och heltäckande efterfrågeprognoser. Det är särskilt värdefullt för artiklar med ojämn efterfrågan eller osäker tillgång. Systemet justerar automatiskt både säkerhetslager och prognosparametrar, något som är mycket svårt att hantera manuellt.

Den ökade precisionen i prognoserna har lett till bättre lagerplanering och färre oväntade bristsituationer.

”Att prognostisera går så snabbt och smidigt, särskilt med tanke på hur många produkter vi hanterar. När företaget var mindre gick det att jobba manuellt, men idag vet jag inte var jag ens skulle börja. Det är helt omöjligt att hantera så här många artiklar utan automatisering.”

Den förbättrade planeringsförmågan har också stärkt relationerna med leverantörer, eftersom Jagoda nu kan dela tillförlitliga 12-månadersprognoser som hjälper dem att planera produktion och hålla rätt nivåer.

Datadriven lagerverksamhet

Med EazyStocks ”risk för slut i lager”-aviseringar kan Jagoda snabbt justera beställningar eller lägga dem tidigare när efterfrågan förändras. Orderkalendern tar dessutom hänsyn till viktiga händelser som helgdagar, leveransuppehåll och ändrade ledtider, vilket gör det enklare att hålla en stabil servicenivå året runt.

Rapporteringen har blivit snabbare, tydligare och mer transparent i hela organisationen. När insikterna delas med ledningen blir det enklare att identifiera förbättringsmöjligheter och driva utveckling framåt.

EazyStock har därmed blivit en central del av Daylong Directs lagerstyrning.

”Vi kan snabbt se lagernivåer, omsättningshastighet och behov av påfyllning, vilket underlättar beslutsfattandet. Vi kan också enkelt visa dessa data för ledningen så att de får en tydlig bild av lagersituationen.”

Stöttning och kontinuerlig förbättring

Implementeringen av EazyStock gick smidigt och effektivt, med praktisk utbildning och löpande stöd. I dag träffar Jagoda regelbundet Michelle Pederson, deras dedikerade Customer Success Manager.

”När jag behöver något svarar Michelle alltid snabbt och får mig aldrig att känna mig besvärlig. Vi har kvartalsvisa avstämningar för att säkerställa att vi fortsätter optimera systemet i takt med att verksamheten växer och utvecklas.”

Michelle uppskattar samarbetet med Jagoda och teamet på Daylong Direct, som verkligen har tagit till sig EazyStock och dess funktioner.

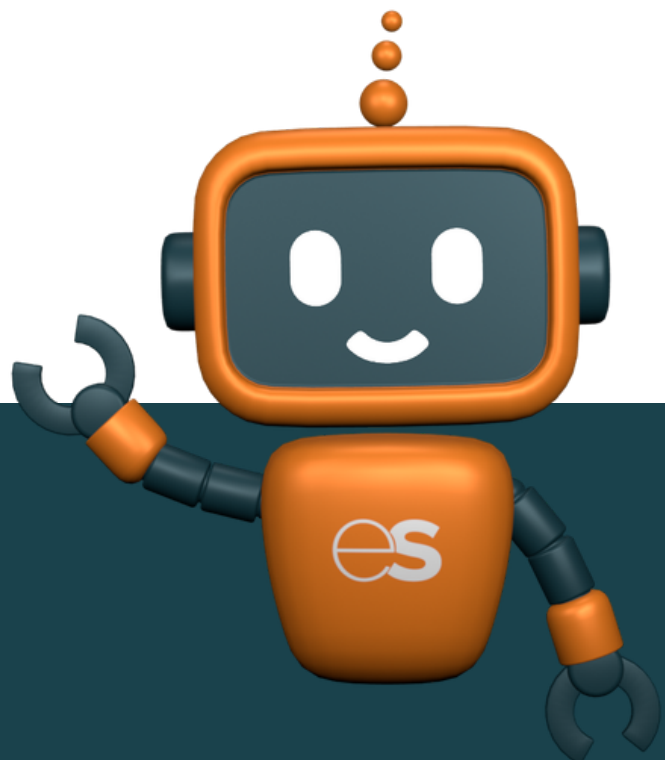
”Jagoda, Justin och resten av teamet tog till sig systemet från dag ett. De satte rätt KPI:er och målsättningar och följde en best practice-modell, vilket gjort att vi kunnat uppnå fantastiska resultat tillsammans.”



Innan EazyStock tog de manuella processerna upp större delen av teamets tid. I dag är tanken på att gå tillbaka till det gamla arbetssättet helt otänkbart.

*"Med EazyStock **har vi full insyn** – lagervärde, efterfrågan, försäljningshistorik, allt. Vi förlitar oss så mycket på EazyStock att vi inte skulle klara oss utan det."*

Daylongs resa visar vad som är möjligt när ett snabbväxande företag satsar på smart automatisering. Kontakta oss för att ta reda på hur du kan effektivisera arbetet, frigöra tid och nå imponerande kommersiella resultat.



eazystock

Läs mer

Ta reda på hur EazyStock kan hjälpa ditt företag, kontakta oss.

Boka en demo