



# Kundcase: Charter Controls



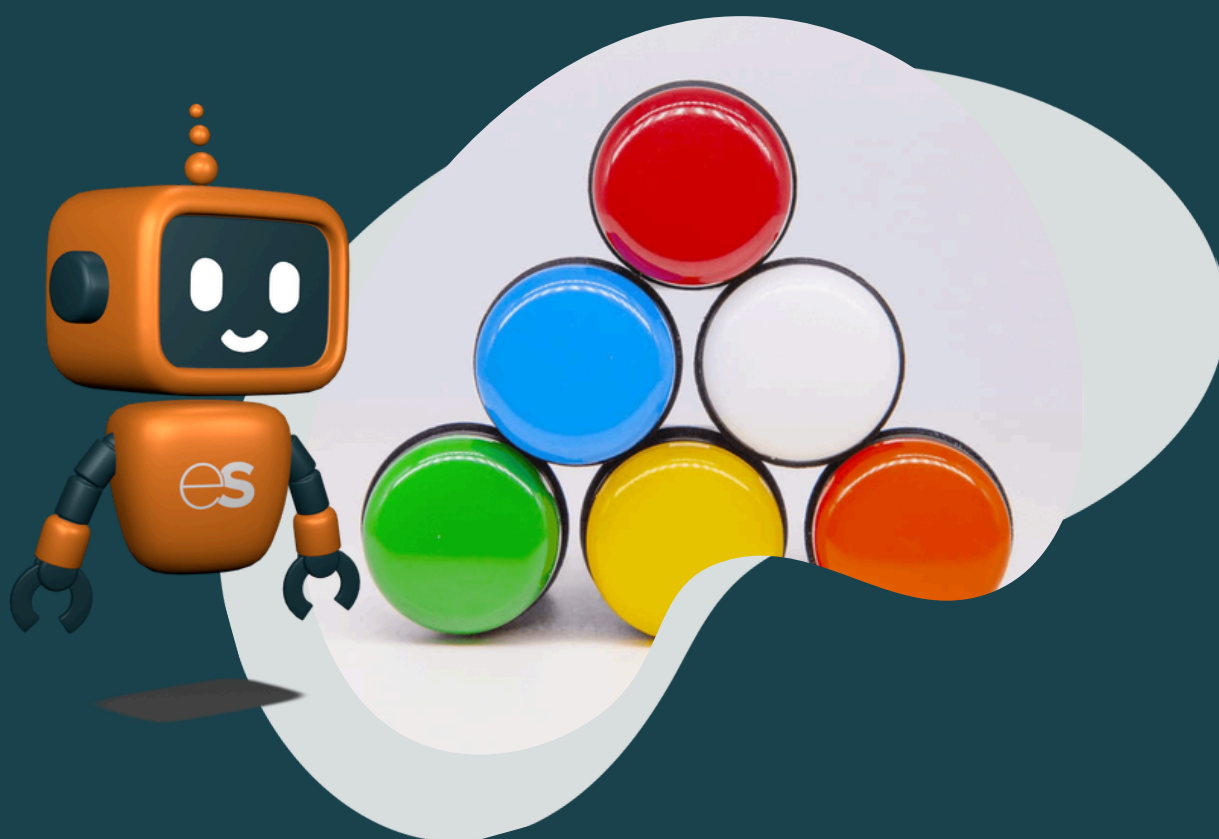
CHARTERCONTROLS  
SIMPLIFYING IT FOR YOU

# Charter Controls

Charter Controls har i över 30 år levererat högkvalitativa styr- och automationslösningar över hela Storbritannien och Irland. Företaget hjälper sina kunder att optimera verksamheten, öka effektiviteten och förbättra resultatet.

Det breda produktsortimentet omfattar bland annat industriella reläer, strömbrytare, tidsreläer, motorstyrningar, programmerbara styrenheter och tillbehör för styrskåp. Sortimentet utmärks av innovation och driftsäkerhet, och många produkter säljs exklusivt genom Charter Controls som auktoriserad agent i Storbritannien.

Kundservice och kundnöjdhet står i centrum för verksamheten. Med teknisk kompetens inhouse och personlig rådgivning hjälper de sina kunder att hitta rätt bland över 5 000 artiklar som lagerhålls i deras eget lager strax utanför Hastings på Englands sydkust.





## Utmaning: Manuella processer och en inköpsmodell som inte skalade

**Charter Controls Finance & Operations Director, Ross Greenhill, hade under många år byggt upp en prognosmodell i Excel som fungerade väl och gav verksamheten stabilt stöd. Men i takt med att sortimentet växte, fler leverantörer tillkom och affären blev allt mer komplex började modellen visa sina begränsningar. Manuella uppdateringar och löpande underhåll av formler tog en allt större del av Ross tid, vilket begränsade möjligheten att granska och finjustera datan på ett effektivt sätt.**

Även om detta prognossätt fungerade bra till en början, gjorde systemets begränsningar det svårt att skala upp i takt med den ökande efterfrågan. Det ledde till perioder av pressad lagertillgänglighet och ett ökat behov av dyra expressleveranser från utländska leverantörer för att kunna möta kundernas krav.

I takt med att verksamheten växte insåg Ross att Charter Controls hade vuxit ur sin kalkylarksbaserade planering. De behövde en mer skalbar och automatiserad lösning som kunde stödja nästa tillväxtfas och säkerställa att den ökande efterfrågan kunde mötas samtidigt som de:

- Minimerade reaktionstiden vid eventuella problem
- Snabbade upp processen för att skapa inköpsorder
- Förbättrade förståelsen för verksamhetens effektivitet
- Ökade insikten i lagervärden, lagersaldon och servicenivåer





## Lösning: Automatiserad lageroptimering kopplat till Business Central

**Efter att ha utvärderat flera olika lösningar för lageroptimering stod det klart för Ross att EazyStock var det bästa valet för Charter Controls. Kombinationen av konkurrenskraftigt pris, hög servicenivå och tillgänglig support gjorde att lösningen stack ut i jämförelsen.**

Samtidigt befann sig Charter Controls i en större systemförändring och gick från SAGE till Microsoft Business Central. Att EazyStock hade en färdig och beprövad integration via Microsoft AppSource blev därför en avgörande fördel. Ross såg tidigt hur kopplingen till Business Central skulle automatisera manuella moment, ge mer träffsäkra efterfrågeprognoser och skapa ett betydligt mer lätthanterligt lagerflöde.

Eftersom teamet på EazyStock var lätt att samarbeta med förstod Ross att ett starkt partnerskap med en dedikerad Customer Success Manager, skulle göra implementeringen både smidigt och effektivt.

Och det visade sig snabbt vara helt rätt, vilket Charter Controls dedikerade Customer Success Manager, Marek Glaszewski, berättar:

*“Implementeringen hos Charter Controls var en av de smidigaste integrationerna jag någonsin har gjort. Allt från kopplingen till Business Central till importen av efterfrågedata och extraheringen av information från SAGE fungerade väldigt smidigt.”*

När implementeringen var klar samarbetade Ross och Marek för att definiera ett antal mål:

- Förbättra synligheten kring lagerprestanda, ledtider och efterfrågetrender
- Öka prognosprecisionen
- Automatisera påfyllnadsprocessen
- Maximera servicenivåerna
- Stärka kassaflödet
- Effektivisera inköps- och logistikprocesserna





## Resultat: Förbättrad lagerkontroll och historiskt starkt kassaflöde

Med en redan stark operativ grund på plats har Charter Controls nått imponerande resultat som inte bara möter, utan i flera fall överträffar, företagets uppsatta mål.

*“Tidigare bestod inköpsarbetet av att bläddra igenom över 4 000 produkter och leta efter röda markeringar som visade att en artikel låg under sin miniminivå. Det fungerade till en början, men processen var helt beroende av manuella kontroller och ledde ofta till tidskrävande sista minuten justeringar för att möta kundens behov. Därefter tog vi fram en Excel lösning, och nu med **EazyStock, har vi full kontroll genom hela processen. Vi vet exakt vad vi behöver, och när vi behöver det, för att kunna möta efterfrågan.**”*

Ett år efter implementeringen hade EazyStock frigjort tillräckligt mycket tid i verksamheten för att Charter Controls skulle kunna tillsätta en ny roll: Purchasing Manager. Med Lee på plats fick Ross betydligt mer tid att fokusera på kontinuerlig utveckling och strategiska förbättringar.

## Innan EazyStock

## Nu

Svårigheter att möta efterfrågan

95 % servicenivå



Reaktivt beslutsfattande



Proaktivt, datadrivet beslutsfattande

Tidskrävande hantering av kalkylark

Effektiviserade och automatiserade processer



Kassaflödesproblem på grund av överlager

Starkare finansiell position  
~200 % förbättring



Begränsad framförhållning i planeringen

Förbättrad insyn för att kunna tidigarelägga order till planerade, kostnadseffektiva leveranser



## Förbättrad insyn

Innan EazyStock granskades servicenivåerna med hjälp av rapporter och kundfeedback. Nu möjliggör EazyStock realtids-KPI:er en tydligare och mer konsekvent överblick, vilket stödjer det kontinuerliga förbättringsarbetet. Charter Controls kan nu följa sina KPI:er för lagerstyrning på ett strukturerat sätt och ser kontinuerliga förbättringar i servicenivåerna år för år, samtidigt som antalet kundklagomål har minskat.



Ross har nu full överblick över lagersaldon, servicenivåer och artikelstatus. Han kan dessutom lägga in kvalitativa uppgifter, till exempel information om kundunika artiklar, direkt i systemet. Då uppmärksammas viktiga noteringar automatiskt när en beställning ska läggas.

Det förbättrade datastödet gör att både Ross och inköpsansvariga Lee får bättre kontroll över inköpen. Istället för att tvingas överbeställa för att nå leverantörernas minsta orderkvantiteter visar EazyStock vilka artiklar som har kommande efterfrågan, vilket innebär att de bara beställer det som faktiskt kommer att säljas.

Detta är särskilt värdefullt när de arbetar med stora “multi-line orders” eller leverantörer som har höga minimumkvantiteter. Skulle en felaktig beställningskvantitet matas in varnar EazyStock direkt. Det hjälper teamet att undvika bristsituationer, förseningar, överlager och onödiga kostnader.

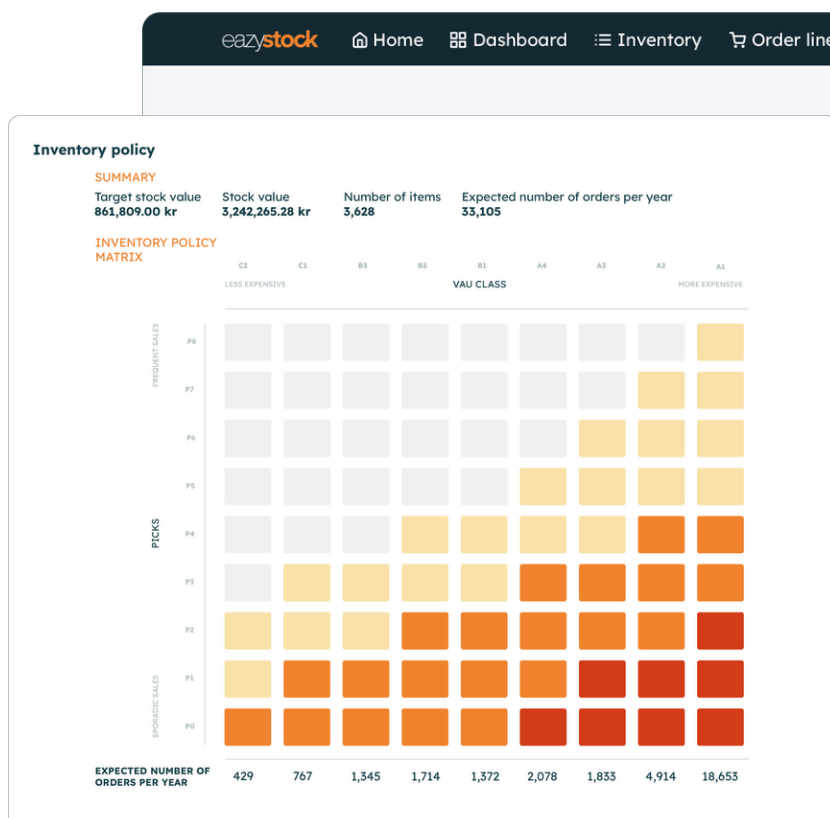
## KPI:er och rapportering

Övergången från Excel-baserade rapporter till EazyStocks analysverktyg har varit ett stort lyft för Charter Controls. Med EazyStocks data och rapporter kan de nu bryta ner information på artikel-, kund- och leverantörsnivå och få insikter ur helt nya perspektiv.

Att införa en månadsvis lagergenomgång har också gett dem den typ av insikter som ett kalkylark helt enkelt inte kan leverera. Exempelvis den detaljerade analysen av plockklasser, något som Lee beskriver:

**”Att kunna zooma in på plockklasser och se exakt vad som händer är oerhört värdefullt. Jag kan snabbt avgöra om P8-artiklar behöver mer uppmärksamhet eller om vi börjar få slut på snabbförbrukade artiklar. Då kan jag agera direkt och minimera den ekonomiska påverkan.”**

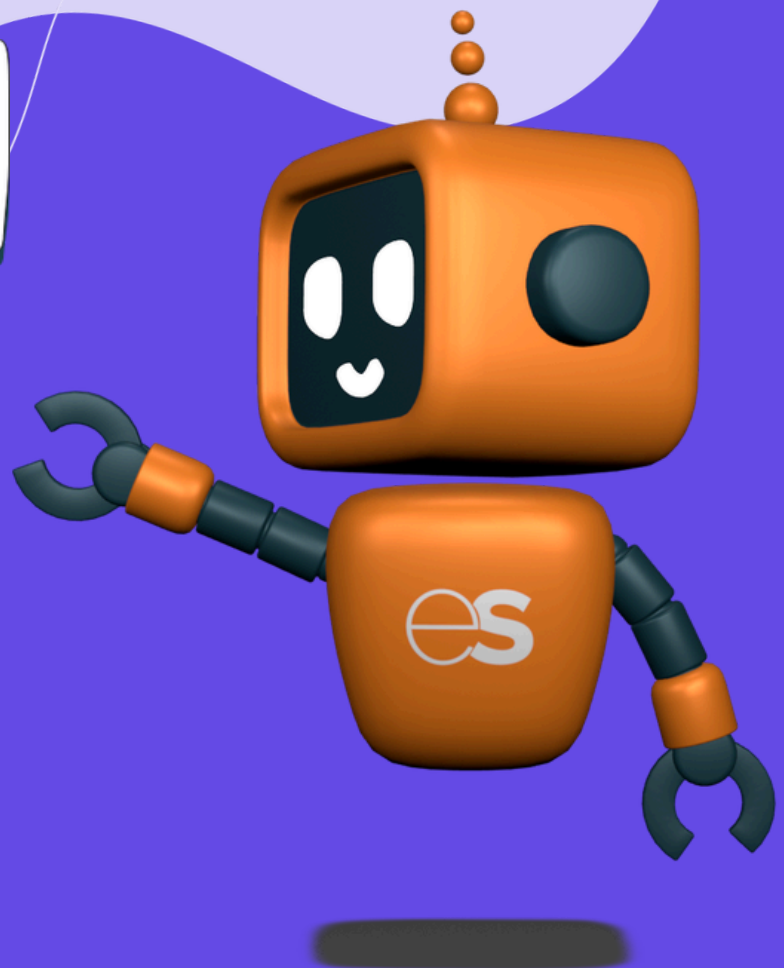
**”Vi kan dessutom snabbare förstå varför något inte har fungerat som det ska, om det rör sig om en engångshändelse eller något vi behöver ta höjd för i kommande prognoser.”**



Ej faktisk bild av EazyStocks gränssnitt

**"Sedan vi började använda EazyStock har vi sparat både tid och pengar och samtidigt höjt våra servicenivåer. Våra kunder märker skillnaden, och att gå tillbaka till vårt gamla arbetssätt skulle riskera allt detta. För verksamheter där lagret är centralt är det här den bästa förbättringen man kan göra. Du kommer inte ångra dig."**

**Ross Greenhill**  
Finance & Operations Director



## Effektiviserad lagerhantering och förbättrad leverantörs kommunikation

Genom att EazyStock följer upp ledtider kan Ross och Lee nu uppdatera dem utifrån faktisk leverantörsprestanda. Det gör att systemet automatiskt kan justera både prognoser och beställningsdatum för att säkerställa att servicenivåerna hålls uppe.

Riskrapporten för bristsituationer har också gjort det betydligt enklare att hantera artiklar med volatil eller ojämn efterfrågan. Tidigare ledde akuta behov av påfyllning ofta till dyra flygtransporter för att hinna i tid.

I dag gör korrekta ledtider tillsammans med riskrapportens varningar att Ross och Lee ser när beställningar behöver tidigareläggas, så att de kan tas med i planerade sjöfrakter. På så sätt kan de minska transportkostnaderna avsevärt.

ITEM CODE	ALERTS	WAREHOUSE	UNIT COST	DEFAULT SUPPLIER NAME	LEAD TIME	ORDER STATUS	STOCK BALANCE	TOTAL STOCK DUE	LARGE SHORT
ABC_1234	ROR LDO DTD	MAIN	0.01 kr	SUPPLIER 1	180 DAYS	PENDING	67,890	0	907,48
DEF_1234	ROR	MAIN	0.02 kr	SUPPLIER 2	135 DAYS	PENDING	1.73M	0	231,79
GHI_1234	ROR	DEPOT	4.55 kr	SUPPLIER 1	85 DAYS	PENDING	390	0	46,742
JKL_1234	ROR	MAIN	0.11 kr	SUPPLIER 3	90 DAYS	NO ORDER	-13,450	1.29M	17,007
MNO_1234	ROR	DEPOT	0.32 kr	SUPPLIER 2	7 DAYS	PENDING	-8,840	10,080	16,474

Ej faktisk bild av EazyStocks gränssnitt

EazyStock gör det också enklare för Lee att samla beställningar i större, samlade orders, vilket både sänker fraktkostnaderna och minskar miljöpåverkan.

Sedan Charter Controls lämnade sina tidigare kalkylark har teamet kunnat effektivisera sina arbetsprocesser och fördela arbetsbelastningen mer jämnt. Det har gett Ross och Lee mer tid att fokusera på det strategiska arbetet.

***“Utan automatiska aviseringar upptäcktes problem bara genom manuell granskning, vilket gjorde det svårt att behålla full insyn och hålla processerna på rätt spår.”***

Nu är processen betydligt enklare att underhålla. Med mer tillförlitlig data och mer precisa prognoser kan Charter Controls dessutom dela dessa prognoser med sina leverantörer, vilket gör det lättare att förutse och hantera eventuella problem.

EazyStock har också gjort det betydligt enklare att lägga till nya leverantörer i nya regioner:

***“Kunder väntar inte på sina beställningar, och inte heller på att vi ska justera leverantörsinställningar. Nu lägger vi in dem i EazyStock, och Marek hjälper oss att finjustera buffertlager och beställningsnivåer under den första tiden tills vi får en tydligare bild av efterfrågan. Det ger en större trygghet än när vi försökte hantera allt i vårt Excel-ark.”***



## Förbättrat kassaflöde

Sedan Charter Controls började använda EazyStock har företaget nått sin starkaste kassaflödesposition i företagets historia.

*“Vi har haft vårt bästa **kassaflöde** de senaste två till tre åren, med en **genomsnittlig ökning på ca 200%.**”*

*“Den stärkta kassasituationen har minskat pressen i den dagliga verksamheten och gett oss betydligt större handlingsutrymme. I dag har vi bättre förutsättningar att återinvestera i affären, möta förändringar på marknaden och driva verksamheten med en helt annan finansiell stabilitet.”*

## Onboardingprocessen

*“Service och support var en central del i vårt beslut att välja EazyStock, och de har mer än uppfyllt våra förväntningar”*

*“Den färdiga systemkopplingen gjorde implementeringen enkel och rak, och Marek fanns med under hela resan, alltid tillgänglig via telefon eller mail och redo att hoppa in på ett samtal när det behövdes”* förklarar Ross

Lee har också blivit imponerad av Mareks stöd:

*“Jag började på Charter Controls när EazyStock redan var igång, men det var aldrig ett problem för Marek att fylla på med extra utbildning.”*

Dessa resultat visar att Charter Controls framgångsrikt har gått från planering i kalkylark till ett skalbart system som stödjer fortsatt tillväxt.

**“Vi har haft vårt bästa kassaflöde de senaste två till tre åren, med en genomsnittlig ökning på ca 200 %.”**

*“Sedan vi implementerade EazyStock, har vi sparat tid, pengar och höjt våra servicenivåer. Våra kunder märker skillnaden, och att gå tillbaka till det gamla sättet att arbeta skulle riskera allt detta.”*

Ross råd till andra företag som överväger ett lageroptimeringssystem: *“Om lager är centralt i din verksamhet är det här den bästa förbättring du kan göra. Du kommer inte att ångra dig.”*

### **Vad händer näst?**

Ross och Lee ser fram emot att fortsätta arbeta med Marek och använda ännu fler av EazyStocks funktioner. Exempelvis genom att skapa ytterligare rapporter för att fortsätta höja servicenivåerna. Med EazyStocks stöd ser framtiden ljus ut.

*“EazyStock har gett oss möjligheten att växa utan att vårt lager blir en risk. Vi kan skala upp och ändå behålla kontrollen.”*



eazy**stock**

**Ta reda på mer**

**Vill du veta hur EazyStock kan hjälpa ditt  
företag?**

**Boka en demo**