



Case Study: hib.

hib.

hib.

hib. hat es sich zur Aufgabe gemacht, dass Sie sich im Badezimmer wohlfühlen.

Von ihrem Sitz aus in Tamworth, Großbritannien, hat hib. die Branche mit ihrem innovativen Design revolutioniert, indem es Spiegel und Schränke von Ergänzungsprodukten zu spektakulären „Must-haves“ gemacht hat.

Als Innovator der Branche hat hib. Pionierarbeit geleistet und Technologien wie LED-Beleuchtung, beschlagfreie Spiegel und Schränke, integrierte USB-Ladebuchsen und Bluetooth-Konnektivität entwickelt.





Die Herausforderung

Das hib.-Team verwaltete einen komplexen Bestand von über 3.000 Artikeln, darunter sowohl Hauptartikel als auch Ersatzteile. Zur Unterstützung der Einkaufsprozesse stützte man sich in hohem Maße auf Tabellenkalkulationen, die zwar bis zu einem gewissen Grad effektiv waren, aber einen erheblichen manuellen Aufwand erforderten und das Risiko von Ungenauigkeiten mit sich brachten.

Um den Einkauf zu organisieren, musste das Team Daten aus mehreren vom ERP-System generierten Berichten zusammenführen und interpretieren. Dieser Prozess konnte jede Woche mehrere Stunden in Anspruch nehmen, bevor die Beschaffung tatsächlich erfolgte.

Angehts der zeitintensiven Arbeitsabläufe plante das Team die Bestellungen bei den wichtigsten Lieferanten zweimonatlich und bei anderen monatlich. Um die Verfügbarkeit zu gewährleisten, wurden die Bestellmengen häufig erhöht, was aufgrund fehlender Planungstools auf Echtzeitbasis manchmal zu Überbeständen führte.

Die Komplexität des Systems führte auch dazu, dass die Einarbeitung neuer Teammitglieder viel Zeit und Mühe verschlang, um Konsistenz und Genauigkeit zu gewährleisten.

Als hib. wuchs, brauchte das Unternehmen eine Lösung, die es ihm ermöglichen würde, die Bestände so zu verwalten, dass sie dieses Wachstum unterstützen und nicht behindern würden.



Die Lösung



Die Lösung

Die Einkaufsleiterin Lauren Nolan kannte Bestandsoptimierungssoftware bereits aus früheren Tätigkeiten. Gemeinsam mit dem Supply Chain Manager Richard Sutton recherchierte Lauren nach Lösungen und erhielt Empfehlungen von anderen Badherstellern.

Das hervorragende Preis-Leistungs-Verhältnis und die einfach zu bedienende, intuitive Benutzeroberfläche von EazyStock machten es für hib. zur bevorzugten Lösung. In Zusammenarbeit mit dem EazyStock-Team wurden klare Ziele gesetzt, die es zu erreichen galt:



Verschlankte Lagerhaltung



Leistungsfähigeres Reporting



Kosteneinsparungen



Weniger menschliches Versagen



Höhere Service-Level

Die Ergebnisse



Die Ergebnisse

Seit der Einführung von EazyStock im Februar 2023 hat hib. bemerkenswerte Erfolge erzielt. Das Unternehmen hat seinen Einkaufsprozess gestrafft, was zu erheblichen Zeit- und Kosteneinsparungen geführt hat. Gleichzeitig konnte die Verfügbarkeit der Bestände erhöht und der Gesamtwert der Bestände reduziert werden.

75 %

Verkürzung der
Dauer für den
Einkauf
(150 Stunden
Einsparung)

96 %

Lagerverfügbar-
keit der
wichtigsten
Artikel
(vorher 93%)

98 %

Lager-
verfügbarkeit
von Ersatzteilen
(vorher 80–90%)

1 Mio. €

Reduzierung
der Bestände

Zeitersparnis

Durch die Automatisierung der Einkaufsprozesse mit EazyStock entfällt bei hib. die Notwendigkeit, Daten aus mehreren Berichten manuell zusammenzuführen. Dies hat den Arbeitsablauf erheblich gestrafft, die wöchentliche Zeit für den Einkauf reduziert und wertvolle Kapazitäten freigesetzt. Diese neu gewonnene Effizienz hat es Lauren und dem Team ermöglicht, sich auf strategischere Aufgaben zu konzentrieren, was eine gewisse Entlastung von der früheren manuellen Routinearbeit bedeutet.

„Wir können uns jetzt auf Aufgaben konzentrieren, die wir früher aufschieben mussten, einschließlich der Ermittlung neuer Möglichkeiten für Kosteneinsparungen. Das Team ist dabei, Bereiche wie Logistik und Daten über unsere Zulieferer zu analysieren, für die wir vorher einfach keine Zeit hatten.“

Wertverlust der Bestände

Das Team verlässt sich jetzt voll und ganz auf die Bestellvorschläge von EazyStock und nimmt keine ungeplanten Artikel mehr in die Bestelllisten auf. Dieses Vertrauen in das System hat dazu beigetragen, überhöhte Bestellungen zu reduzieren und die Lagerbestände zu optimieren.

„Früher war die Verwendung von Tabellenkalkulationen immer mit einer gewissen Unsicherheit verbunden, ob wir die richtige Bestellung aufgegeben hatten oder ob Formeln unbemerkt geändert worden waren. Diese Unsicherheit ist weg. EazyStock bietet uns klare, datengestützte Empfehlungen, und wir behalten die Kontrolle über die endgültige Bestellung.“

Reporting

Früher musste man für das Reporting zwischen mehreren Systemen und Tabellenkalkulationen navigieren, was zeitaufwändig und ineffizient war. Jetzt können Lauren und Richard sofort auf die benötigten Informationen zugreifen.

*„Damals hat es viel Zeit gekostet, jeden Artikel im Detail zu untersuchen“, sagt Lauren. „Mit EazyStock **braucht es nur einen Klick, und schon findet man alles, was man sucht. Es ist großartig.**“*

Das Team nutzt regelmäßig den „Risk of Run-Out“-Bericht, um Artikel zu identifizieren, die eine frühere Produktion oder eine schnellere Zulieferung erfordern, um proaktiv zu agieren und gute Lieferantenbeziehungen zu pflegen.

Darüber hinaus haben die Hinweise zur Datenvalidierung in EazyStock zu einer erheblichen Verbesserung geführt. Früher konnten fehlende oder falsche Daten unbemerkt bleiben, aber das System hilft ihnen jetzt, Probleme zu erkennen und zu korrigieren, bevor sie sich auf das Geschäft auswirken.

Lieferantenkalender

Lieferantenkalender haben Lauren bei der Planung von Stillständen von Lieferanten geholfen. Durch die Eingabe der Tage, an denen die Lieferanten nicht aktiv sind, kann EazyStock die Bestellpläne anpassen und die Sicherheitsbestände entsprechend ändern. Das bedeutet, dass hib. vermeiden kann, dass wichtige Bestände knapp werden.



Prognosen

Dank der fortschrittlichen Algorithmen und Berechnungen von EazyStock sind die Prognosen genauer, was mit einer Tabellenkalkulation nicht umsetzbar wäre.

Mit der dynamischen Prognose kann hib. auch Rabattaktionen berücksichtigen.

“Wir können die von uns durchgeführten Verkaufsaktionen einpflegen, und EazyStock passt die Lagerbestände an,” erklärt Lauren.

Die fortschrittlichen Prognosetools von EazyStock verfolgen auch die Nachfrage über das Jahr hinweg, um saisonale Schwankungen oder Nachfragespitzen zu erkennen. Da EazyStock die Hauptsaison von hib. im September, Oktober und November erkennt, kann es die Bestellaufträge entsprechend anpassen.

Richard Sutton, Supply Chain Manager bei hib. erklärt:

“Die fortschrittlichen Prognosetools von EazyStock sind ein wertvolles Hilfsmittel, das durch intelligentes Verfahren verschiedene Berechnungsmethoden auf der Grundlage der Volatilität der Artikel anwendet. Das System ermöglicht es den Nutzern auch, Prognosen bei Bedarf einfach anzupassen, was sowohl Flexibilität als auch Kontrolle gewährt.”



„Es gibt viele Vorteile, wenn man seine Prozesse überdenkt. Wir haben unsere Optionen gründlich geprüft, bevor wir uns für EazyStock entschieden haben, und es war eine gute Entscheidung. Wir haben sowohl Zeit als auch Geld gespart. Nehmen Sie sich also die Zeit, um zu recherchieren und den Umstieg zu wagen.“

Lauren Nolan
Einkaufsleiterin





Onboarding und Schulungen

Lauren und das Team empfanden die von Marek Glaszewski, ihrem engagierten Customer Success Manager, geleiteten Schulungen als sehr klar strukturiert und äußerst effektiv.

*„**Marek war unglaublich hilfsbereit** und hat immer schnell auf alle unsere Fragen geantwortet, egal ob telefonisch oder per E-Mail“, sagt Lauren.*

Aus Mareks Sicht machten das Engagement und der Einsatz des hib.-Teams die Umsetzung einfach. *„**Sie waren gut vorbereitet für das Projekt, mit klaren Zielen und wertvollen Hintergrund-Infos. Ihr Engagement und ihre durchdachten Fragen ermöglichten es uns, das System effektiv an ihre Bedürfnisse anzupassen.**“*

Lauren fügt hinzu, dass Mareks Unterstützung ihre tägliche Arbeit erheblich erleichtert hat: *„**Wir hatten nie Probleme mit dem laufenden Support, er war hervorragend. Seine Schritt-für-Schritt-Anleitungen sind so klar, dass sich die Aufgaben mühelos erledigen lassen. Er hat den ganzen Prozess viel einfacher gemacht.**“*

Marek erklärt: **„Ich möchte es den Benutzern ermöglichen, Aufgaben selbst zu erledigen, damit sie nicht jedes Mal nachfragen müssen, wenn sie etwas brauchen. Das schafft Wissen, Vertrauen und spart Zeit.“**

Auf die Frage, wie Lauren es fände, wenn sie zu den alten Arbeitsmethoden ohne EazyStock zurückkehren müsste, sagte sie ganz klar, dass das nicht funktionieren würde.

„EazyStock hat uns viele Möglichkeiten eröffnet, Dinge zu erledigen, für die wir vorher aufgrund der langen Arbeitszeit keine Zeit hatten. Es würde uns das Leben sehr schwer machen, und wir müssten wahrscheinlich eine zusätzliche Person einstellen, um das zusätzliche Arbeitspensum zu bewältigen.“

Richard kommentiert: **„Marek und das Onboarding-Team waren hervorragend. Sie haben sich die Zeit genommen, alle unsere Fragen zu beantworten und die Funktionsweise des Systems klar zu erklären. Ihr fundiertes Wissen war von unschätzbarem Wert, und sie haben uns auch nach der Inbetriebnahme weiterhin unterstützt, was für die Eingewöhnung in das neue System entscheidend war.“**

Auf die Frage, welchen Rat sie anderen Unternehmen geben würde, die vor Herausforderungen bei der Bestandsverwaltung stehen, antwortet Lauren:

„Es bringt viel, wenn man seine Prozesse neu überdenkt. Wir haben unsere Optionen gründlich geprüft, bevor wir uns für EazyStock entschieden haben, und es war eine großartige Entscheidung. Wir haben Zeit und Geld gespart. Nehmen Sie sich also die Zeit für Ihre Recherche und entscheiden Sie sich für die Umstellung.“



Mehr erfahren

Um herauszufinden, wie EazyStock Ihrem Unternehmen helfen kann, nehmen Sie Kontakt auf.

Demo buchen