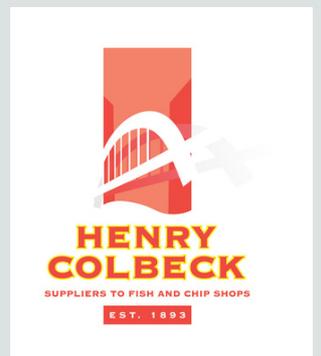




# Case Study: Henry Colbeck



# Henry Colbeck

Als ältester unabhängiger Lieferant für „Fish and Chips“ im Vereinigten Königreich ist das Familienunternehmen Henry Colbeck Ltd. seit über 120 Jahren erfolgreich in diesem Sektor tätig.

Das vielfältige Sortiment von über 1 500 Produkten, darunter Tiefkühlkost, Öle, Verpackungen und Reinigungsmittel, beliefert Kunden von selbständigen Fish & Chips-Läden bis hin zu großen Fast-Food-Betrieben. Henry Colbeck ist bekannt für seine zuverlässige Lieferung am nächsten Tag und seinen außergewöhnlichen Kundenservice von den Vertriebszentren in Gateshead und Coatbridge aus, was ein effizientes Bestandsmanagement zu einem entscheidenden Faktor für ihren Erfolg macht.

*Wir sind seit über einem Jahrhundert dabei und haben gesehen, wie sich die Branche dramatisch weiterentwickelt hat. Aber eines hat sich nicht geändert: unser Engagement für unsere Kunden. Sie verlassen sich darauf, dass wir ihnen die Produkte, die sie brauchen, pünktlich liefern, und zwar jedes Mal. Um sicherzustellen, dass wir dieses Versprechen einhalten können, suchen wir ständig nach Möglichkeiten, unsere Lieferkette zu verbessern“,* erklärt Callum Belshaw, Einkaufsleiter bei Colbeck.





## Die Herausforderung

Henry Colbeck stand vor großen Herausforderungen bei der Verwaltung seines umfangreichen Produktportfolios mit unterschiedlichen Nachfragemustern. Die Balance zwischen Verfügbarkeit der Bestände ohne deren Überbevorratung war aufgrund veralteter Einkaufsprozesse komplex und zeitaufwändig geworden.

Ihr ERP-System, Microsoft Dynamics Business Central (BC), stützte sich in hohem Maße auf das Ausdrucken und manuelle Bearbeiten von Bestandsformularen, was zu ineffizienten Abläufen sowie zu Über- und Fehlbeständen führte und letztlich den Cashflow beeinträchtigte.

*„Wir nutzen Dynamics BC bereits seit sechs bis sieben Jahren, aber die standardmäßige Bestandsverwaltung war etwas eingeschränkt“, so Callum. „Eines unserer größten Probleme waren überschüssige Lagerbestände, die viel Lagerfläche und Betriebskapital gebunden haben. Außerdem hatten wir mit Lagerengpässen zu kämpfen, insbesondere bei saisonalen Nachfrageschwankungen.“* sagt Callum.

Henry Colbeck erkannte diese Herausforderungen und setzte sich klare Ziele: Man wollte datengesteuerter arbeiten, die betriebliche Effizienz steigern und sich auf das Ausscheiden eines langjährigen Einkäufers vorbereiten. Um dies zu erreichen, brauchte das Unternehmen eine Lösung, die den Nachschub automatisieren, überschüssige Bestände reduzieren und die Prognosegenauigkeit verbessern konnte.





## Die Lösung

Henry Colbeck war sich bewusst, dass die Funktionalität von EazyStock die erste Wahl war, um die Bestandsverwaltung zu automatisieren und die Abhängigkeit von manuellen Aufgaben zu verringern. Die nahtlose Integration von EazyStock in Dynamics BC zur Steigerung der Effizienz war das i-Tüpfelchen.

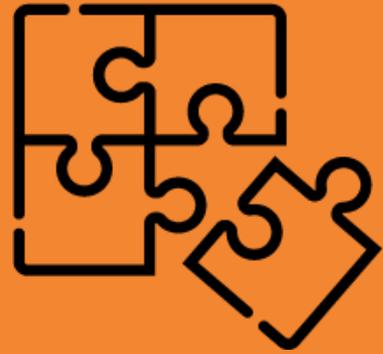
*„Die Tatsache, dass sich EazyStock so nahtlos in Microsoft Dynamics BC integrieren ließ, war ein großer Vorteil für uns. Wir waren besorgt über den Umstieg, aber er verlief reibungslos. Wir konnten fast auf Anhieb mit der Optimierung unseres Bestands beginnen,“* erzählt Callum.

Das Team von Henry Colbeck wünschte sich eine enge Partnerschaft mit seinem Softwareanbieter, um eine solide Zusammenarbeit aufbauen zu können. Die Tatsache, dass sie einen engagierten Customer Success Manager haben würden, war für das Team ein weiterer Pluspunkt.

**„Wir haben erhebliche Verbesserungen bei der Verwaltung unseres Bestands festgestellt. Mit EazyStock ist es einfacher geworden, den Überblick über zu behalten, und wir haben unseren gesamten Prozess optimiert. Es hat den Betrieb insgesamt massiv verbessert, und wir können es jedem Unternehmen, das mit Bestandsproblemen zu kämpfen hat, nur empfehlen.“**

**Callum Belshaw**  
Einkaufsleiter





Die Prognosen und fortschrittlichen Algorithmen von EazyStock haben die Genauigkeit der Nachfrageprognosen verbessert. Umfassende Prognosen berücksichtigen nun Nachfragetypen, Produktlebenszyklus, Trends und Saisonalität, anstatt sich nur auf historische Daten zu verlassen. Da EazyStock Ausreißer und eine von der Norm abweichende Nachfrage anzeigt, können Callum und sein Team die Prognosen bei Bedarf überprüfen und anpassen. Die automatisierten Bestellvorschläge und die umfassenden Warnmeldungen geben dem Team von Henry Colbeck die Gewissheit, dass ihre Bestände in guten Händen sind.

Einkaufsassistentin Ellie Freckleton betont die Bedeutung der Automatisierung **„EazyStock wickelt unseren Nachschub automatisch ab und erspart uns stundenlange manuelle Arbeit. Der Bericht über das Risiko von Engpässen hilft uns, die Lagerbestände effektiv zu verfolgen, sodass wir Stockouts verhindern können, bevor sie auftreten.“**



Die Ergebnisse



# Die Ergebnisse

Seit der Implementierung von EazyStock hat Henry Colbeck bemerkenswerte Verbesserungen in der gesamten Lieferkette erzielt:

15 %

## 10–15% Reduzierung des Überbestands

Durch den Einsatz der neuen, smarten Wiederbeschaffung von EazyStock konnte Henry Colbeck die Überbestände um 10-15% reduzieren, wodurch die Lagerfläche entlastet und der Cashflow verbessert wurde.

*„Unser Lagerbestand hat sich um etwa 10–15 % verringert, und diese Reduzierung der Bestände hat sich nicht negativ auf die Verfügbarkeit ausgewirkt. Wir binden weniger Mittel, und unser Bedarf an externen Lagermöglichkeiten hat sich ebenfalls verringert.“, so Callum.*



## Verbesserte Prognosegenauigkeit

Mit den fortschrittlichen Prognosen von EazyStock konnte das Team die Nachfrage genauer vorhersagen, insbesondere bei saisonalen Schwankungen. Dies hat dazu beigetragen, die Zahl der Fehlbestände erheblich zu reduzieren und gleichzeitig optimale Lagerbestände in den Vertriebszentren zu gewährleisten.

*„Wir konnten unsere Lagerbestände besser auf die Nachfrage abstimmen, und die Prognosen von EazyStock haben dazu beigetragen, das Risiko von Fehlbeständen zu verringern“,* erklärt Callum.



## Automatisierter Nachschub spart Zeit

Durch die Automatisierung des Nachschubs konnte der Zeitaufwand für die manuelle Bestandsüberwachung und Bestellung drastisch reduziert werden.

*„Wir müssen nicht mehr jeden Tag 200 Seiten ausdrucken und den Bestand manuell prüfen und versuchen, ein einzelnes Blatt Papier aufzuspüren“,* fügt Ellie hinzu.

Mit den Bestellkalendern von EazyStock kann das Team individuelle Bestellkalender einrichten, die sich an die Zeitpläne der Lieferanten, den saisonalen Bedarf und sogar geplante Ausfallzeiten anpassen. Durch diese Flexibilität wird sichergestellt, dass die Bestellungen mit dem Bedarf übereinstimmen und gleichzeitig Feiertage, Werksschließungen und Nachfragespitzen wie Ostern berücksichtigt werden.



## Optimierte Abläufe und Fokus auf Wachstum

Optimierte Bestandsverfahren ermöglichen es dem Team, sich auf die Aufgaben zu konzentrieren, die einen Mehrwert schaffen, und auf strategische Initiativen statt auf die reine Bestandsverwaltung, was die Effizienz und Produktivität erhöht.

*„Wir sind jetzt effizienter, und unsere Lagerverwaltung funktioniert viel reibungsloser. Dadurch haben wir wieder Zeit, uns auf strategischere Bereiche zu konzentrieren“,* sagt Callum.

## Onboarding und Support

Die Einarbeitung bei EazyStock hat das Henry Colbeck-Team wirklich beeindruckt. Ab November 2023 erhielten sie maßgeschneiderte Schulungen unter der Leitung von [Mark Chapman](#), Head of Customer Success UK and Benelux, und Marek Glaszewski, Senior Customer Success Manager.

*„Mark und Marek waren unglaublich hilfsbereit. Sie führten die Schulungen sowohl vor Ort als auch über Teams durch und fügten sich perfekt in unsere Zeitpläne ein. Diese Flexibilität machte einen großen Unterschied, um alle auf den neuesten Stand zu bringen“,* erzählt Callum.

*Ellie gibt zu, dass sie anfangs skeptisch gegenüber dem neuen System war. „Ich habe ständig alles doppelt überprüft, weil ich diesen Grad an Automatisierung nicht gewohnt war. Als ich an Selbstvertrauen gewann, wurde mir klar, wie viel einfacher meine Arbeit wurde.“*

Marks proaktive Unterstützung war unerlässlich. Er löste nicht nur Probleme, sondern schulte das Team auch, um ihm zu helfen, die Logik des Systems zu verstehen. *„Es geht nicht nur darum, Probleme zu beheben. Mark hat sich die Zeit genommen, alles zu erklären, was für unseren Lernerfolg einen großen Unterschied gemacht hat“,* sagt Ellie.

Die datengesteuerten Erkenntnisse von EazyStock sind jetzt ein zentraler Bestandteil des Einkaufs von Henry Colbeck. Die Berichte, die dem Team zur Verfügung stehen, haben die informellen Überprüfungen ersetzt, auf die sie sich zuvor verließen, und das Vertrauen gestärkt. Mit dem „Risk of Run-Out“-Bericht kann das Team zum Beispiel proaktiv verhindern, dass ein Artikel knapp wird.

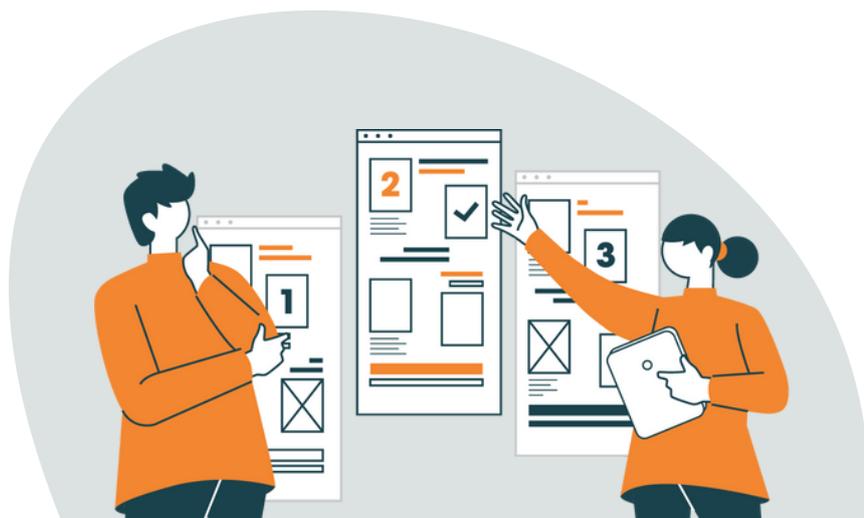
**„EazyStock ist wie ein weiteres Mitglied unseres Teams. Es formalisiert unsere Prozesse und stellt sicher, dass wir keine wichtigen Aufgaben im Bestandsmanagement versäumen“**, erklärt Callum.

Mark fügt hinzu: **„Unser Ziel ist es, dass sich unsere Kunden bei der Nutzung von EazyStock wohl fühlen. Wir bauen Partnerschaften auf, in denen sie sich auf uns als Ressource für kontinuierliche Verbesserungen stützen können.“**

Nach der Inbetriebnahme ging das Team von wöchentlichen zu monatlichen Gesprächen über und fand so die richtige Balance zwischen Support und Unabhängigkeit.

**„Die Kommunikation ist ausgezeichnet. Wir können uns jederzeit melden und erhalten immer eine prompte Antwort. Es fühlt sich an wie eine gute Partnerschaft mit EazyStock“**, so Callum.

Dank dieses effektiven Onboardings und der laufenden Unterstützung war das Henry Colbeck-Team in der Lage, EazyStock in vollem Umfang auszuschöpfen und die betriebliche Effizienz erheblich zu steigern.



Die Einführung von EazyStock hat es Henry Colbeck ermöglicht, die Komplexität des Supply Chain Managements effektiv zu bewältigen. Durch die Optimierung der Lagerbestände und die Automatisierung des Nachschubs hat das Unternehmen die Prognosegenauigkeit verbessert, um Kapital freizusetzen, die Lagerkosten zu senken und die Kundennachfrage möglichst zuverlässig zu erfüllen.

**„Wir haben erhebliche Verbesserungen bei der Verwaltung unseres Bestands festgestellt. Mit EazyStock ist es einfacher geworden, den Überblick über die Lagerbestände zu behalten, und wir haben unseren gesamten Prozess optimiert. Es hat unser komplettes Unternehmen massiv verbessert, und wir können es jeder Firma, die mit Bestandsproblemen zu kämpfen hat, wärmstens empfehlen.“**, so Callum abschließend.



eazystock

# Mehr erfahren

Um herauszufinden, wie EazyStock Ihrem Unternehmen helfen kann, nehmen Sie Kontakt auf.

[Demo buchen](#)