



# Kundcase: Q4 Bathrooms



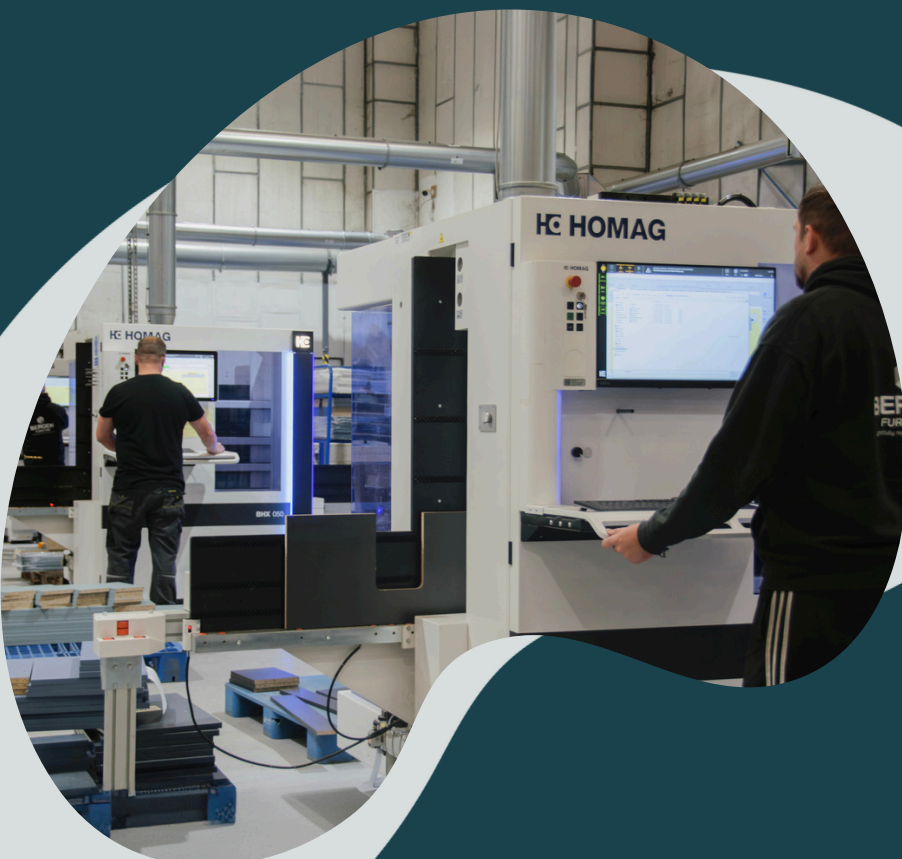
BATHROOMS

# Q4 Bathrooms

Q4 Bathrooms (Q4) har i över 30 år levererat kvalitetsprodukter för badrum till återförsäljare och utställningslokaler över hela Storbritannien.

Företaget har sitt säte i Wetherby, norra England, och samarbetar med noggrant utvalda tillverkare för att erbjuda designinriktade och prisvärda produkter till sina detaljhandelskunder. Genom att utveckla sitt eget varumärke och sortiment säkerställer Q4 hög kvalitet och en konsekvent leveranskedja.

Att hålla en pålitlig och jämn servicenivå har alltid varit en prioritet för Q4. Med 75 % av produkterna tillverkade i Storbritannien kan företaget erbjuda snabba leveranser och enkel tillgång till reservdelar. Deras egen fordonsflotta och logistikkedja möjliggör landsomfattande leveranser – med nästa dags-leverans på alla beställningar.



**Begränsade  
prognosmöjligheter och  
bristande lagersaldohantering**



## Utmaning

**Q4:s fokus på hög servicenivå ställde krav på ett träffsäkert lagerflöde, men deras affärssystem hade begränsade prognosmöjligheter. Det baserade sina beräkningar enbart på försäljningssiffror från de senaste tre månaderna, utan att ta hänsyn till säsongsvariationer eller försäljningstoppar. Resultatet? Både över- och underbeställningar, vilket påverkade lagertillgången och kundservicen negativt.**

En annan utmaning var ERP-systemets bristande hantering av lagersaldon. När en vara tog slut registrerades ingen missad försäljning, vilket innebar att systemet inte signalerade behovet av påfyllning. Detta skapade återkommande lagersaldobrister. Eftersom teamet inte kunde lita på ERP-datan tvingades de manuellt granska varje orderrad – en tidskrävande och ineffektiv process.

För att förbättra lagerstyrningen och få bättre insikt i lagernivåerna behövde Q4 en lösning som kunde automatisera och optimera inköpsbesluten.

**Automatiserad och optimerad  
beställningsprocess med  
EazyStock**



## Lösning

**I slutet av 2023 implementerade Q4 Bathrooms EazyStock, med Office Sales Manager Jamie Lovesey i spetsen. Målen för var tydliga:**

- Minska det totala lagervärdet samtidigt som tillgången på storsäljande produkter förbättrades.
- Optimera beställningsprocessen för att minska beroendet av manuell lagerprognos och spara tid.
- Förbättra prognosnoggrannheten och undvika över- eller underbeställningar.

Jamie upplevde att implementeringen gick smidigt och att de fick bra stöd från deras Customer Success Manager. Jamie Lovesey utvecklar;

*“Det var lätt att komma igång. Vi förstod systemet direkt eftersom utbildningen var enkel och tydlig. Vår Customer Success Manager, Marek, är väldigt hjälpsam och hittar snabbt lösningar på eventuella problem.”*

**"Med EazyStock kan jag enkelt skapa en beställning, exportera den och skicka iväg den utan oro för att ha beställt 200 för många. Det är som en säkerhetsfilt – vi kan lita på EazyStock fullt ut, men vi skulle aldrig kunna lita på våra gamla arbetsmetoder."**

**Jamie Lovesey**  
Försäljningschef



**Resultaten**

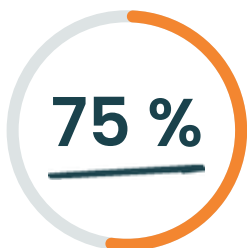


# Resultat

**Sedan implementeringen av EazyStock har Q4 Bathrooms sett betydande förbättringar och överträffat sina egna förväntningar:**



**Förbättrad  
prognosnoggrannhet**



**75 % kortare  
beställningstid**



**Bättre lagerbalans och  
ökad tillgänglighet**



## Prognoser med högre precision

Med EazyStocks avancerade prognoser har Q4 kunnat eliminera gissningar och ineffektiva manuella metoder, särskilt vid introduktion av nya produkter.

*"Tidigare fick vi manuellt försöka förutse efterfrågan utan historiska försäljningsdata. Nu baseras våra prognoser på matematiska modeller istället för rena gissningar."*

EazyStock tar hänsyn till säsongsmönster, identifierar uteblivna försäljningar och flaggar avvikande ordervolymer för att säkerställa att lagret speglar den faktiska efterfrågan.

*"Om en kund plötsligt beställer 30 enheter av en produkt vi normalt säljer fem av per månad, flaggar EazyStock detta som en outlier. Då kan vi enkelt avgöra om det är en engångsföreteelse eller en ny trend."*

Dessutom analyserar EazyStock varje artikel individuellt och väljer den mest lämpliga prognosalgoritmen baserat på produktlivscykel och efterfrågemönster. Detta har gjort det möjligt för Q4 att förbättra sina sexmånadersprognoser, vilket stärker relationerna med leverantörer och säkerställer bättre orderhantering.

## Effektivare beställningsprocess

Att automatisera inköpsprocessen har drastiskt minskat tiden som läggs på orderläggning. Tidigare tog det en timme att hantera 100 artikelbeställningar - nu tar det bara 15 minuter.

*"Vi kan lita på att EazyStock sköter inköpen. Det genererar rekommenderade beställningar, och vi behöver bara godkänna och behandla dem. Vilket sparar mycket tid till andra mer strategiska uppgifter"*

Den ökade effektiviteten frigör tid för mer strategiska uppgifter, samtidigt som det minimerar risken för mänskliga fel.

## Optimerad orderfyllnad

EazyStock säkerställer att beställningar alltid når upp till lägsta ordervärde eller fyller fraktcontainrar på ett smart sätt. Teamet slipper manuellt uppskatta vilka varor som ska adderas till en order och kan istället förlita sig på systemets rekommendationer.

***"Tidigare gissade vi vad vi skulle lägga till i en order för att uppnå minimiorderkrav. Nu visar EazyStock exakt vad vi behöver, vilket eliminerar osäkerhet."***

Systemet hjälper även till att planera beställningar under semestrar och ledigheter genom att justera ordertidpunkter för att undvika störningar.

## Förbättrad lagernivå och färre bristsituationer

EazyStocks "Risk of run-out-report" flaggar i god tid när en produkt riskerar att ta slut, vilket gör att teamet hinner agera innan det påverkar försäljningen. Systemet identifierar också om en lagernivåändring beror på en tillfällig topp eller en långsiktig trend och justerar därefter säkerhetslager och ombeställningspunkter.

Dessutom har Q4 Bathrooms kunnat minska överskottslager, frigöra utrymme och säkerställa att kapital investeras i rätt produkter. Deras orderuppfyllnadsgrad har förbättrats och plockfyllnaden har ökat med 8 %.

***"Tidigare beställde vi alltid extra för säkerhets skull, vilket ofta ledde till överlager. Nu validerar EazyStock våra beställningar och optimerar våra inköp."***





## Smidig onboarding och pålitlig support

Med stöd från EazyStocks kundframgångsteam kom Q4 snabbt igång med systemet.

*"Implementeringen gick smidigt, och vi kunde börja använda det direkt."*

EazyStocks support är inkluderad i prenumerationen, vilket har varit en stor fördel för teamet. Det positiva resultatet har inte gått obemärkt förbi. Jamie har redan rekommenderat EazyStock till ett annat badrumsföretag och lyft fram hur systemet hanterar orderavvikelse och säkerställer rätt lagernivåer.

Att gå tillbaka till tidigare arbetssätt skulle vara ett stort steg bakåt, enligt Jamie.

*"Vi får inga timpriser och måste krångla med olika inställningar. Marek kommer att sortera det snabbt."*

*"EazyStock sparar tid, förbättrar noggrannheten och gör allt mycket enklare. Tidigare behövde jag dubbelkolla varje order för att undvika fel. Nu kan jag lita på att systemet gör rätt, vilket sparar både tid och resurser."*

Q4 Bathrooms kan nu fokusera på tillväxt och kundservice, med vetskapen om att deras lageroptimering och inköp hanteras på ett effektivt och datadrivet sätt.



eazy**stock**

# Ta reda på mer

Ta reda på hur EazyStock kan hjälpa er att digitalisera inköpsprocessen och arbeta smartare.

[Boka en demo](#)