



Case Study: Invopak



Invopak®

Invopak

Invopak, ein Unternehmen der Involvement Group, ist führender Anbieter von Hartverpackungen. Das Unternehmen beliefert einen vielseitigen Kundenstamm von Tausenden von Herstellern aus Großbritannien und dem Rest der Welt und bietet eine breite Palette an Produkten und maßgeschneiderten Verpackungsoptionen.

Mit über 50 Jahren Erfahrung ist das Unternehmen Experte für die Beschaffung, Bevorratung und den Vertrieb von über 4.000 SKUs, einschließlich maßgeschneiderter Verpackungslösungen, für die globale Industrie.





Die Herausforderung

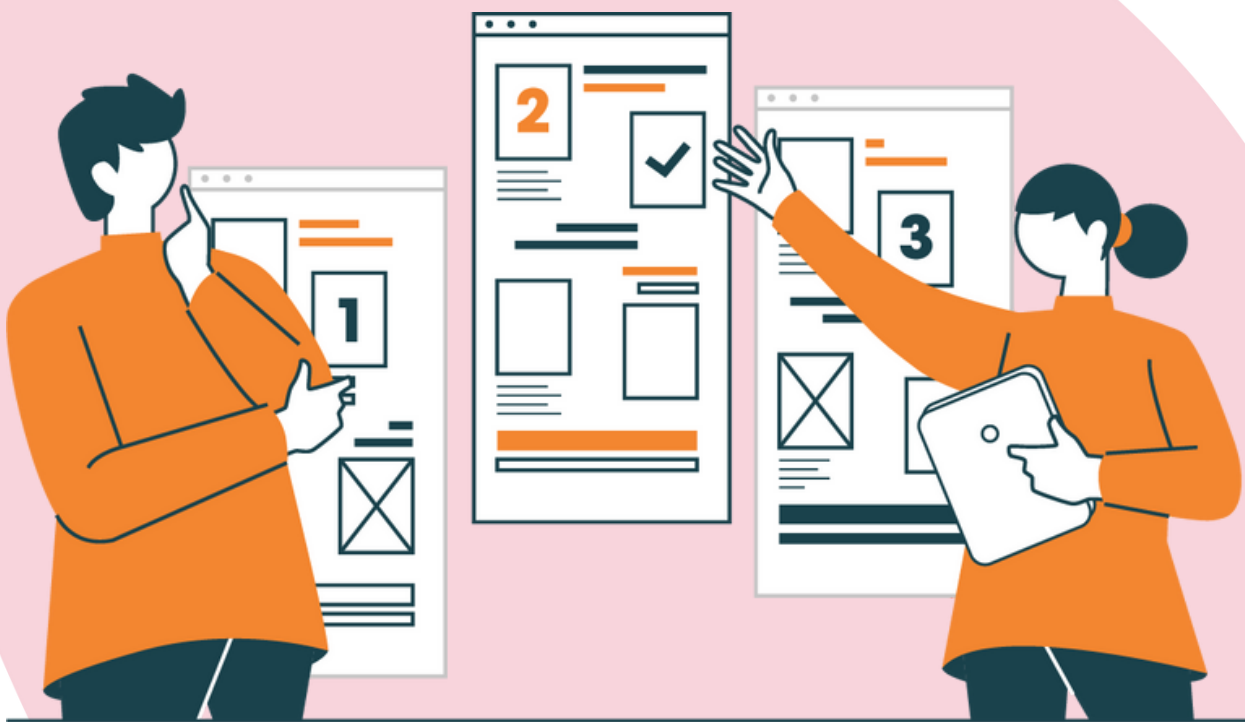
Vor der Einführung von EazyStock hatte Invopak erhebliche Probleme, die richtigen Waren in seine Distributionszentren zu liefern. Da Invopak ein Hub-and-Spoke-Modell mit zwei Hauptzentren und mehreren Lagern betrieb, beruhten seine Prognosemethoden auf Spekulationen und Schätzungen, was häufig zu Fehlbeständen oder Überbeständen führte. Die mangelnde Genauigkeit und Effizienz der Beschaffungspraktiken stellte für das Unternehmen ein großes Problem dar.

Als Distributor sind die Kunden von Invopak darauf angewiesen, dass die Produkte stets verfügbar sind, wie Oliver Lancaster, Head of Supply Chain, erklärt.

“Wenn wir einen Artikel nicht vorrätig haben, wird der gesamte Warenkorb bei einem Mitbewerber bestellt. Die Kunden wollen nur eine einzige Rechnung und eine einzige Lieferung, daher ist die Verfügbarkeit entscheidend.”

Als Invopak sein ERP-System auf Microsoft Dynamics Business Central (BC) umstellte, evaluierte Oliver die Beschaffungspraktiken und ermittelte die wichtigsten Entwicklungsbereiche. Er stellte fest, dass die Bedarfsprognosefunktion von BC für die Bedürfnisse des Unternehmens nicht ausgereift genug war, und machte sich auf die Suche nach einem Tool eines Drittanbieters, das die Verfügbarkeit erhöhen würde, ohne dabei Unsummen zu kosten.

Oliver hatte neben der Verbesserung der Bedarfsprognose klare Ziele: Er wollte eine Software, die Bestellvorschläge automatisiert, eine bessere Transparenz über die Lagerbestände bietet, Orientierungshilfen für Pufferbestände liefert, Lagerverschiebungen erleichtert, Zeit spart und hilft, auf veränderte Lieferzeiten zu reagieren.



Die Lösung



Die Lösung

Nach der Evaluierung mehrerer Systeme überzeugte der vorgefertigte BC-Connector von EazyStock im Microsoft App Store. Dies stärkte das Vertrauen in das System gegenüber dem erheblichen Risiko, welches Unternehmen, die maßgeschneiderte, nicht von Microsoft zugelassene Konnektoren nutzen, eingehen.

“EazyStock läuft mit Business Central reibungslos.”

Oliver und sein Team hatten ein anderes, weniger flexibles System zur Bestandsoptimierung in Erwägung gezogen, aber das Unternehmen konnte ihre offenen Fragen zu dessen Funktionalität nicht beantworten. Im Gegensatz dazu war EazyStock aufgrund seiner Flexibilität, Reaktionsschnelligkeit des Supports und der unkomplizierten Funktionalität die klare Nummer eins für Invopak.

Abgesehen von den technischen Aspekten hatte Oliver ein gutes Gefühl bei EazyStock, und Ryan Coles Pitch zusammen mit Ranveer Singhs technischem Wissen war eine zuversichtliche und überzeugende Kombination. *“Ich hatte das Gefühl, dass EazyStock wirklich mit uns gemeinsam arbeiten wollte. Sie haben sich besser geschlagen, und EazyStock hat mir die Entscheidung leicht gemacht. Ich hatte das Gefühl, dass diese Jungs mein Leben einfacher machen würden.”*

“Ich hatte noch nie ein System wie dieses benutzt, und seit ich es verwende, fühlt es sich genauso einfach an, wie es sein sollte. Das alte System war einfach unnötig kompliziert. Erst jetzt, wo ich ein System wie EazyStock verwende, habe ich das Gefühl: Wow, so sollte es eigentlich sein, wenn man in der Beschaffung arbeitet.”

Claire Rolfe
Procurement Officer



Die Ergebnisse



Die Ergebnisse

Aufgrund der beeindruckenden Ergebnisse bei Invopak kann das Team die positiven Auswirkungen von EazyStock nur in höchsten Tönen loben.

EazyStock hat die Bestandsplanung erheblich verbessert, Fehlbestände und Überbestände reduziert und die Kundenzufriedenheit erhöht. Diese Verbesserungen haben die Abläufe optimiert und zu mehr Effizienz und Kosteneinsparungen geführt.

So stimmen diese Resultate mit Olivers Hauptzielen überein:

Geregelter Pufferbestand

EazyStock hat sich als hilfreich erwiesen, da es nahezu in Echtzeit Daten und Analysen liefert, die es dem Team ermöglichen, optimale Pufferbestände zu führen. Dieser Ansatz ist von unschätzbarem Wert, um die Bestandsplanung zu verbessern und sicherzustellen, dass die Nachfrage der Kunden trotz schwankender Vorlaufzeiten erfüllt werden kann.

Höhere Sichtbarkeit

Invopak hat jetzt einen klaren Überblick über seine Bestände und Bestellungen. Die Funktionen von EazyStock ermöglichen genaue Prognosen und Nachbestellungen und erhöhen die Verfügbarkeit und das Vertrauen in die Bestandsverwaltung und die Bestellprozesse.

Oliver fügt an: *“**Genaue Prognosen und die Transparenz der Lagerbestände sind für uns als Hersteller von Weißblech von entscheidender Bedeutung damit wir die richtige Verpackung zur richtigen Zeit für unsere Kunden herstellen können.**”*

Die Möglichkeit von Elise Wilkes, Claire Rolfe und dem Team, Trends und Nachfrageänderungen zu erkennen, hilft dem Vertrieb, ihre Prognosen für die Kunden proaktiv zu überprüfen und anzupassen.

“Es könnte sich ergeben, dass ein neuer Kunde gewonnen wurde oder eine zusätzliche Nachschicht hinzugekommen ist, so dass wir unsere Prognosen erhöhen und so sicherstellen können, dass wir nicht in einen Engpass geraten.”

Verbesserte Verfügbarkeit

97% Verfügbarkeit für die A-Produkte, in bestimmten Zeiträumen sogar bis zu 100% Verfügbarkeit.

Vor dem Einsatz von EazyStock erstellte Invopak keine Berichte über die Verfügbarkeit, und die Erstellung von Reports war eine Herausforderung. Oliver nutzte zunächst den eGuide von EazyStock zur ABC-Analyse, um die Artikel nach ihrem Wert und ihrer Bedeutung zu klassifizieren:

*“Die wahrscheinlich beste Excel-Tabelle, die ich je in meinem Leben erstellt habe, die gewissermaßen **EazyStock nachempfunden war.**”*

Die Tabellen wurden so komplex, dass sie Olivers Laptop in die Knie zwangen! Jetzt kümmert sich EazyStock um die ABC-Analyse und gruppiert die Artikel entsprechend, um eine effektive Priorisierung der Maßnahmen vorzunehmen.

Elise und Claire finden den Bericht über die Verfügbarkeit äußerst nützlich, da er nun für eine hohe Produktverfügbarkeit sorgt und sie den Bericht problemlos im gesamten Unternehmen nutzen können.

“Alle Informationen an einem Ort zu finden, ist äußerst benutzerfreundlich und informativ und hilft bei der Verwaltung und Planung.”

Wie Claire erklärt, erleichtert EazyStock die Planung und Anpassung unterschiedlicher Zielvorgaben für die Verfügbarkeit verschiedener Artikel an die wechselnden strategischen Prioritäten.

“Wir können einen Massen-Upload durchführen, um die Daten zu ändern, und das Thema ist erledigt. EazyStock aktualisiert Pufferbestände und Auftragsbestände in wenigen Minuten. Im alten System wüsste ich nicht, wo ich anfangen sollte.”

Der Bericht über die Überbestände hat dazu beigetragen, dass sie strikter mit ihren Beständen umgehen und feststellen können, welche Bestände nicht länger benötigt werden und welche vorrangig verkauft werden sollten oder welche einen zusätzlichen Impuls für den Abverkauf benötigen.

Automatisierungsfunktionen

Die Automatisierungsfunktionen waren für Invopak revolutionär. EazyStock automatisiert den Bestellprozess, spart wertvolle Zeit und sorgt für schnelle Reaktionen auf veränderte Liefertermine.

Zudem waren die Bestellvorschläge von EazyStock für Invopak ein entscheidender Faktor für eine deutliche Effizienzsteigerung. Anstatt Tabellenkalkulation zu aktualisieren und jede Position zu überprüfen, erklärt Elise, dass sie jetzt einfach die empfohlenen Bestellungen öffnen und kurz bestätigen. Diese Möglichkeit hat die Effizienz und ihr Vertrauen in das System erheblich verbessert.



“EazyStock sendet dann die Bestellung an BC, so dass die Eingabe von Bestellungen entfällt. Mit einem simplen Klick auf „Export“ wird der Prozess gestartet. Die Bestellung wird in BC importiert, geprüft, freigegeben und übermittelt.”, erklärt Elise.

Claire findet es toll, dass man sich jeden Lieferanten auch einzeln ansehen kann: ***“Ich öffne meinen Lieferanten und beginne mit dem Risk-of-Run-Out-Bericht und den empfohlenen Bestellungen. Früher haben wir jede Zeile einer 6-seitigen Arbeitsmappe ausgedruckt und überprüft. Dann gab ich manuell Details ein, um Bestellungen zu entwerfen, während ich zugleich feststellte, ob ein Container voll war und ob ich die Mindestmengen oder vereinbarte Vorlaufzeiten eingehalten hatte. Jetzt filtere ich die Vorschläge nur noch auf dem Bildschirm, so dass es schön einfach ist, sie zu handhaben.”***

Eine weitere EazyStock-Funktion, die Invopak gerne nutzt, ist die Funktion zum Auffüllen von Bestellungen; dies ist ein weiteres hervorragendes Beispiel für den Mehrwert, den das Team durch die Flexibilität von EazyStock gewonnen hat. Oliver arbeitete mit dem CSM-Team zusammen, um die Auftragsauffüllung an die geschäftlichen Anforderungen anzupassen und so die Auftragsautomatisierung weiter voranzutreiben.

“Es ist nicht nur ein „Hier ist die Software, danke für das Geld, wir sehen uns nächstes Jahr für die Preiserhöhungen wieder“, sondern es ist eine ständige Anpassung und das Gefühl, dass die Leute wirklich wollen, dass wir das Beste aus der Software herausholen.”



Management von Abweichungen

Das Team ist begeistert von der Vielzahl der Warnmeldungen des Systems, die Probleme aufzeigen, die sie mit ihren früheren Tabellen niemals hätten erkennen können. Wenn sie viel zu tun haben, wissen sie nun, dass sie ihre Prioritäten richtig setzen können.

EazyStock hat nicht nur der Beschaffung geholfen, auch das Sales-Team ist begeistert - sogar diejenigen, die sich vor Technologie scheuen! Die Funktionalität hat dazu beigetragen, den Kundenservice zu verbessern. Dank der Informationen, auf die sie zugreifen können, können sie die Kunden über Bestellmengen beraten, damit sie das bestellen, was sie brauchen, und nicht das, von dem sie glauben, dass sie es benötigen.

Ein Beispiel: Claire hat festgestellt, dass ein Kunde eine Mindestbestellmenge von 6.000 Stück einhält, aber gleichzeitig häufiger bestellt. Auf der Grundlage der bisherigen Erfahrungen konnte Claire ihm raten, dass die Bestellung von 24.000 Stück kostengünstiger wäre.

EazyStock hilft auch weiter, wenn ein Lieferant eine Bestellung in Frage stellt: *„Ich kopierte die EazyStock-Daten, um zu zeigen, was wir abgesetzt hatten, und der Lieferant kam zurück und sagte: „Kein Problem!“. Wenn ich es schwarz auf weiß habe, kann ich nicht mehr meine Arbeitsweise infrage stellen.“*

Da die Kunden von Invopak witterungsabhängige und saisonale Artikel wie Farben und Lösungsmittel im Sortiment haben, kann EazyStock diese identifizieren, um sicherzustellen, dass sie entsprechend nachbestellt werden.



Bestellpläne und Management von Ersatzlieferungen

Invopak importiert aus europäischen Fabriken, was während der Sommerpausen zu Problemen führen kann. Um Lieferengpässe zu vermeiden, verwendet das Unternehmen Lieferantenkalender, in die es Sperrzeiten eintragen kann.

Oliver erläutert: *“Die letzten zwei Jahre waren um Längen besser als alles, was wir bisher erreicht haben.”*

“Wir werden alle Artikel, die wir auf Lager haben, wie z. B. gedruckte und maßgefertigte Artikel, herausgreifen und das Verkaufsteam anweisen, ihre Kunden um eine Prognose für den Zeitraum der Schließung zu bitten.”, sagt Claire. *“Auf der Grundlage der Angaben des Abnehmers und der Daten in EazyStock wissen wir genau, was der Kunde in dieser Zeit verbrauchen wird, so dass wir entscheiden können, was wir beschaffen müssen, bevor der Lieferant die Produktion einstellt.”*

Claire und Elise nutzen die Auftragskalender auch, um die Urlaubszeiten des Teams zu koordinieren und Aufträge im Voraus zu erledigen, um Probleme mit der Auslastung zu vermeiden und den Stress zu verringern. Elise fühlt sich viel entspannter, weil sie weiß, dass sie gut informiert ist: *„Ich gebe meine Termine in EazyStock ein, und es erfasst, dass ich nicht da sein werde.“*

Die Fähigkeit von EazyStock, Umstellungen zu verarbeiten, hat enorme Vorteile. Manchmal müssen bedruckte Verpackungen aktualisiert werden, wenn sich Vorschriften ändern, ein neues Logo benötigt wird oder der Kunde wechselt. Früher verlor Invopak den Überblick darüber und hatte am Ende vier Versionen desselben Artikels auf Lager, was zu veraltetem Bestand führte. Die Möglichkeit, dies genauer zu verfolgen, bedeutet, dass sie die Prognosen nahtlos auf die neue Artikelnummer übertragen und die älteren Bestände zuerst abverkauft werden können.

Onboarding und Customer Success Manager

Oliver hat nur Positives über das EazyStock-Team zu berichten.

“Als wir das Customer Success Team bestehend aus Cristina und Mark zum ersten Mal trafen, waren sie sehr freundlich und hatten ein echtes Interesse daran, dass wir Erfolg haben.”

Cristina, die engagierte Customer Success Managerin für Invopak, bot maßgeschneiderte Schulungen an, um sicherzustellen, dass neue Mitarbeiter sich schnell einarbeiten können, wenn sie ins Team kommen, so dass sie sich schnell zurechtfinden, mit dem System arbeiten und die Vorteile sofort sehen.

“Ich habe das Training auf die Anforderungen und die Erreichbarkeit des Teams zugeschnitten, da es unterschiedliche Vorkenntnisse in Bezug auf die Software gab. So organisierte ich beispielsweise Sitzungen zu komplexeren Themen wie Auftragszeitpläne und KPIs für die EazyStock-Champions, während ich gleichzeitig durch verschiedene Workshops vor Ort auf die Bedürfnisse der neuen Benutzer einging.”

Das Team empfand die persönliche Schulung als nützlich, und Cristina stellte Kopien der Präsentationen, Unterlagen und Aufzeichnungen zur Verfügung.

Zwei Jahre später halten Cristina und das Team vierteljährliche Sitzungen ab, aber Oliver betont: ***“Sie ist immer erreichbar, wenn wir ihre Hilfe benötigen”.***

Durch die ständige Erreichbarkeit des gleichen Ansprechpartners erhalten die Kunden konsistente Unterstützung. Dies ist ein wichtiger Teil der Rolle des Customer Success Managers bei EazyStock und wichtig für Cristina.

“Neben unseren regelmäßigen Check-Ups, um festzustellen, ob wir dem Team einen Mehrwert bieten können, werden wir bei Supportanfragen, die mehr als nur eine E-Mail erfordern, Screen-Sharing nutzen, da das Problem so einfacher zu verstehen und wahrscheinlich auch schneller zu beheben ist.”

Wenn man Oliver fragt, wie er sich rückblickend fühlt mit seiner Entscheidung. *“Ich fühle mich bestätigt, weil ich die Kosten für das Unternehmen rechtfertigen musste. Jedoch **sprechen die Ergebnisse für sich selbst. EazyStock ist ein Third Party-Anbieter, den wir als Paradebeispiel dafür ansehen, wie es laufen sollte und welche Mindeststandards wir erwarten. Wenn Anbieter diese Standards nicht erfüllen, werden sie von uns überdacht.**”*

Elise ist gleicher Meinung: *“Als unser IT-Team uns fragte, ob wir EazyStock noch bräuchten, konnten wir nicht anders als darüber zu schwärmen! **Wir sagten ihnen, dass diese Software unser Leben verändert hat.**”*

Claire ergänzt: *“Ich hatte noch nie ein solches System benutzt, und seit ich es verwende, **habe ich das Gefühl, dass es wirklich so einfach ist.** Das alte System war einfach unnötig anstrengend. **Erst jetzt, wo man ein System wie EazyStock hat, denkt man: 'Wow, so sollte es eigentlich sein, wenn man im Einkauf arbeitet.'”***

Oliver und das Team haben Vertrauen in das EazyStock, so dass sie *“selten etwas in Frage stellen, weil es **funktioniert einfach.** Die Daten werden aus der richtigen Quelle bezogen, und alles ist richtig zugeordnet. Ich bin froh, dass wir uns die Mühe gemacht haben, alles richtig abzubilden, weil wir davon profitieren.”*



Die Vorteile von EazyStock haben die Investition in das System mehr als wettgemacht, und Oliver würde nicht zu seinen alten Methoden zurückkehren wollen.

“Wenn wir EazyStock jetzt austauschen würden, wäre das schwierig. Wir müssten wahrscheinlich drei oder vier Leute einstellen.. Wir bräuchten einen Wirtschaftsanalytiker, zwei Verwaltungsangestellte und einen Einkaufsassistenten, was deutlich mehr kosten würde als EazyStock.”

Diese Erfolge sind erst der Anfang für Invopak. Oliver freut sich auf noch mehr Fortschritte, während das Team mit Cristina daran arbeitet, weitere EazyStock-Funktionen zu erschließen.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie EazyStock Ihre Bestandsmanagement-Prozesse transformieren kann, sprechen Sie mit einem unserer Experten.





Mehr erfahren

**Um zu erfahren, wie EazyStock Ihr
Unternehmen unterstützen kann, kontaktieren
Sie uns.**

Demo buchen