



Case Study: Niglon

niGLON

Niglon

Niglon ist ein Familienunternehmen, das seit über 80 Jahren Elektroartikel in ganz Großbritannien vertreibt.

Sie bieten Tausende von Produkten an, darunter Schutzvorrichtungen für Stromkreise, Verdrahtungszubehör und Kabelmanagement.



Die Herausforderung



Die Herausforderung

Niglon war es bislang gewohnt, sich auf einen Bestandsmanager zu verlassen, der seine 4.500 Artikel in- und auswendig kannte. Da der Bestandsmanager in den Ruhestand ging, brauchte Niglon eine Möglichkeit, die manuellen Prozesse zu ersetzen, um die Prognosegenauigkeit zu verbessern.

Ungenauere Prognosen bedeuteten, dass Niglon die falschen Bestandsartikel bestellte, wodurch das Risiko von Lieferengpässen bei einigen Artikeln gegeben war und Kapital in unnötigen Artikeln gebunden wurde.

Sie benötigten einen Weg, um:

- Zusammenführung all ihrer Tabellenkalkulationen an einem Ort, um genaue Daten zu liefern.
- Automatisierung ihrer Prozesse, um manuelle Überprüfungen und Berechnungen zu beschleunigen.
- Genaue Vorhersage der Nachfrage für 4.500 Artikel, um überschüssige Bestände zu reduzieren und die Bestandsverfügbarkeit zu verbessern.

Die Lösung



Die Lösung

Niglon schaute sich mehrere Anbieter an, kam aber zu dem Entschluss, dass die Funktionen von EazyStock ihren Anforderungen am besten entsprachen - insbesondere der Risk-of-Runout Report.

Die von EazyStock gebotene Automatisierung führte dazu, dass der Bestandsmanager auf Knopfdruck Informationen abrufen kann und mehr Zeit hat, sich auf die Bestellung des richtigen Bestands zu konzentrieren.

Durch die Festlegung von Sicherheitsbeständen und Wiederbestellungen lässt EazyStock Niglon wissen, wann sie neue Bestellungen aufgeben müssen, um Fehlbestände zu vermeiden.

“EazyStock verfolgt nicht nur alle Nachfrage- und Verkaufsdaten, sondern berücksichtigt auch saisonale Schwankungen und unterschiedliche Nachfragetypen. Das sorgt für eine viel bessere Verfügbarkeit der Bestände”, sagt Oliver Hinley, Operations Director.

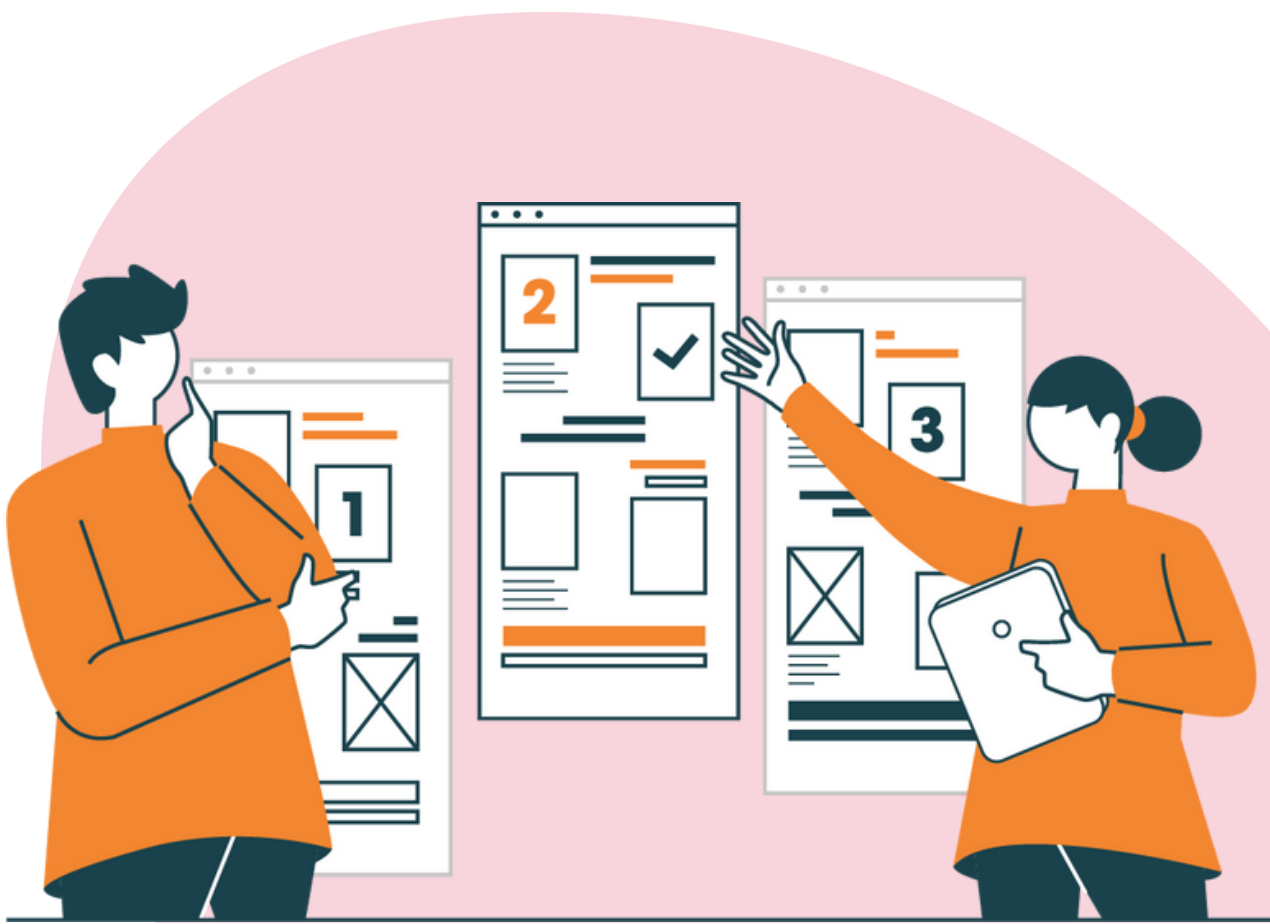
Niglon ist durch die Verwendung von Kalendern und Bestellauffüllfunktionen in EazyStock effizienter geworden.

So kann Niglon wählen, ob er jede Bestellposition prüfen oder das System regelmäßige, kostengünstigere Bestellungen automatisieren lassen möchte.

Als Niglon sich nach Systemen umsah, war die Aussicht auf die Implementierung eines neuen Systems entmutigend. Mark, ihr Customer Success Manager, machte den Prozess jedoch einfacher.

*“Unsere größte Fehleinschätzung war, dass EazyStock schwierig zu bedienen und nicht viel besser als eine Tabellenkalkulation sein würde. Wir lagen falsch; **es ist unkompliziert und benutzerfreundlich**. Mark hat uns vom ersten Tag an begleitet, unser Geschäft kennen gelernt, Schulungen vor Ort durchgeführt und uns laufend unterstützt.*

*“Dieser zusätzliche Support macht einen großen Unterschied. Mark ist immer per Telefon oder E-Mail erreichbar, um uns zu helfen. **Im Gegensatz zu anderen Unternehmen gibt es bei EazyStock keine Support-Token oder Limits**, so müssen wir uns keine Sorgen um zusätzliche Kosten machen, wenn wir Hilfe brauchen”, erklärt Oliver.*



**“Unsere größte
Fehleinschätzung war, dass
EazyStock schwierig zu
bedienen und nicht viel
besser als eine
Tabellenkalkulation sein
würde”**

Oliver Hinley
Operations Director



Das Ergebnis



Das Ergebnis

Der EazyStock-Risk-of-Runout Report gibt Niglon die nötige Weitsicht, um Fehlbestände zu minimieren und ein hohes Servicelevel zu halten.

"Wenn der Bestand zur Neige geht, ist der Service bereits schlecht.", sagt Oliver.

Durch die Verwendung der Bestellplanfunktion kann Niglon seinen Lieferanten eine Vorstellung davon geben, was sie wann und in welchen Mengen bestellen werden.

Die Bereitstellung dieser Informationen an die Lieferanten bedeutet, dass diese Niglon informieren können, wenn die Aufträge nicht erfüllt werden können.

Es können daraufhin geeignete Notfallpläne erstellt werden.

Da Niglon viele Aufträge an Unternehmen in Fernost vergibt, könnte der Stillstand zum chinesischen Neujahrsfest zu Lieferproblemen führen.

Jetzt legt das Team Termine und Ausschlussperioden fest, und EazyStock übernimmt die ganze Arbeit.

EazyStock berechnet, was und wann bestellt werden muss, um Probleme zu vermeiden.

Durch den Einsatz von EazyStock ist Niglon in der Lage, Probleme zu erkennen, die sie vorher nicht hätten erkennen können, z. B. Nachfragespitzen. Das ist, wie Oliver sagt, der Kern von EazyStock.

*"EazyStock ermöglicht es uns und dem Einkaufsteam, **schnell zu reagieren**."*

Der Einstieg in EazyStock ist nicht schwer, wie Oliver erklärt:

*"Ich hatte die Befürchtung, dass die **Integration** ein Problem sein würde, aber ich war überrascht, denn sie **verlief relativ nahtlos**, und wir testeten sie innerhalb von drei Monaten nach unserem ersten Treffen, was großartig war."*



eazy**stock**

Mehr erfahren

Um herauszufinden, wie EazyStock Ihr Unternehmen unterstützen kann, nehmen Sie Kontakt auf.

[Demo buchen](#)