



Kundcase: Olympic Fixings

olympic
fixings

Olympic Fixings

Olympic Fixings grundades 1989 för att serva grossisthandeln med distributionscenters i både Storbritannien och Irland. De är distributörer av produkter till elgrossister, bygghandlare, trä- och jordbrukshandlare, rörmokare, järnhandeln-, verktygs- och anläggningsuthyrning, och gör-det-självt-butiker.

Deras distributionslager hanterar 3500 SKU:er, försäljning av artiklar, point-of-sale material och ett internt säljteam som supportrar grossisterna.





Utmaningar

Olympic Fixings hade ett skräddarsytt ERP-system för distributörer, som var transaktionsbaserat, men saknade en del mer sofistikerad prognosfunktionalitet. Även om de var nöjda med den data systemet gav dem, visste de att det fanns mer data att ta del av, så som trender och avvikelser, som bättre kan hjälpa att fatta välgrundade inköpsbeslut.

Efter att nyligen ha bytt ut sitt CRM-system kände de till fördelarna med att installera rätt verktyg för att möta deras affärsbehov. De undersökte alternativ för lösningar som smidigt kunde anslutas till deras befintliga affärssystem för kunna ta del av all affärskritisk data.



Lösning

I jakten på det bäst lämpade verktyget för att optimera deras lagernivåer och stödja deras inköpsprocesser hittade Olypic Fixings EazyStock.

EazyStocks funktionalitet och prismodell avgjorde för Olypic Fixings Finance Director, Gareth Williams, han förklarar;

"EazyStock tillhandahåller alla funktioner vi behöver i en transparent prisstruktur. Det finns inga dolda kostnader och **SaaS-modellen** minimerar våra investeringsrisker."

Paul Gordon, VD för Olypic Fixings, förklarar hur Customer Success-teamet på EazyStock stöttade under hela implementeringen;

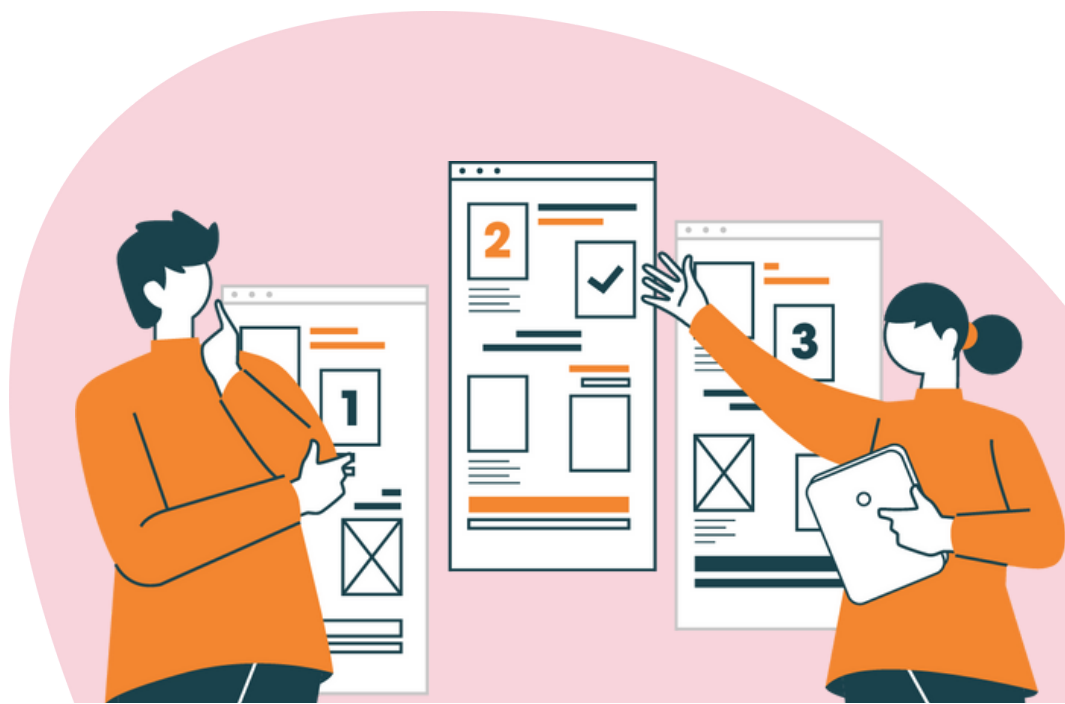
"EazyStock var trogna partners för att få oss att **komma igång snabbt**, de kändes till och med som en förlängning av vår verksamhet."

Gareth förklarar att när det uppstod problem så kunde det snabbt åtgärdas;

*“När vi kände att det fanns ett problem fick vi **snabbt svar med en lösning**. Den stora kunskapen i produkten och tiden de ägnade åt att lära känna vår verksamhet gjorde att ingenting var omöjligt.”*

Olympic Fixings implementerade EazyStock under en av de mest volatila tiderna för försörjningskedjor, vilket innebär att utbud och efterfrågan låg utanför normala nivåer. Ändå var Paul och Gareth snabba med att anpassa sig till att använda systemet. Gareth förklarar;

*“**Mängden information vi kan få ut med EazyStock är fantastisk**. Vi har större synlighet över vårt lager, och vi kontrollerar nivåer dagligen. Vi gillar också rapporten risk-of-run-out, som använder vår aktuella lagerinformation och historiska försäljning för att förutsäga kommande efterfrågan och låter oss veta om vi har tillräckligt med lager eller behöver beställa mer.”*



“EazyStock flaggar undantag och efterfrågemönster snabbare än vårt tidigare sätt att arbeta vilket gör att vi kan ta kontroll över våra lagernivåer nu när vi tydligare ser hur efterfrågan och ledtider återgår till normalnivåer efter störningarna under och efter Covid. ”

Gareth Williams
Finance Director





Resultat

Med ett mindre team uppgav Olympic Fixings att deras inköpsprocesser var bristfälliga och att man byggt in många personberoenden. Med EazyStock har man tillhandahållit tydliga processer och de kan lita på att EazyStock säkerställer optimala lagernivåer.

Som ett resultat **ökade lagertillgängligheten från 98,5 % till ett imponerande snitt på 99,8 %**, samtidigt som de totala lagernivåerna kunde sänkas.

Eftersom de flesta av Olympic Fixings produkter kommer från Östasien och Sydostasien har det tidigare varit utmanande att balansera lagernivåer med fluktuationer i efterfrågan och operativa överväganden.

Nu använder teamet beställningscheman som finns i EazyStock för beställningar och leverantörshantering för att optimera ordernivåer baserat på hur ofta de vill lägga och ta emot beställningar.

Ett av Olympic Fixings största genomslag är i deras lager på Irland. Där har de kämpat för att få rätt lagernivåer, och de uppger att de har haft "möten om möten om möten" utan resultat.

EazyStock har tagit bort denna huvudvärk. Genom automationer når de nu rätt lagernivåer. Varje morgon rekommenderar EazyStock beställningar för dagen och ordrar skickas från Nordirland till Storbritannien. Sedan tillhandahåller de kompletterande beställningar beroende på efterfrågan.

För företag som kämpar med att få rätt lagernivåer rekommenderar Olympic Fixings att man använder EasyStock och rekommenderar även att man skaffar en intern Champion som hjälper till med löpande utbildning och förståelse för systemet.

“Att förutom den löpande stöttning man får från EazyStocks Customer Success-team är det bra att ha någon internt som kan leda processen och vara huvudkontaktperson. Det kommer verkligen att hjälpa dig att komma igång så snabbt som möjligt och att ni kan börja se avkastning på investeringen inom närtid”
, förklarar Gareth.

Paul adderar;

*“Att omfamna systemet och **se till att du har kvalitetsdata från ert affärssystem är viktigt** och gör att ni kommer att få ut fantastisk information som kan använda för att förbättra dina inköp och sänka lagerkostnader”*





Ta reda på mer

Ta reda på hur EazyStock kan hjälpa er att digitalisera inköpsprocessen och arbeta smartare.

Boka en demo